

Leistungsumfang Pre-Check

- Terminkoordination
- Vor-Ort Begehung
- Betrachtung der relevanten technischen Gegebenheiten
- Prüfung, ob die Installation grundsätzlich möglich ist bzw. welche technischen Maßnahmen dafür zzgl. geschaffen werden müssen
- Lösungsvorschläge zur Umsetzung der Installation und Angebotserstellung
- Beratung rund um Ihre Fragen zum Thema Photovoltaik und Batteriespeicher

Datenschutzinformationen für Kunden aus den Energiesparten (Strom/Gas/Fernwärme/Nahwärme) und zu energienahen Dienstleistungen der Energieversorgung Oberhausen AG

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen	Energieversorgung Oberhausen AG Danziger Straße 31 46045 Oberhausen Telefon: 0208 835-0 Fax: 0208 835-2697 E-Mail: service@evo-energie.de
Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten	fox-on Datenschutz GmbH Pollerhofstraße 33a 51789 Lindlar Telefon: 02266/ 90 15920 dsb@fox-on.com
Zwecke , für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden	Wir verarbeiten Ihre Daten zu folgenden Zwecken: <ul style="list-style-type: none"> • Begründung, Durchführung und Beendigung eines Vertrages mit Ihnen • Bearbeitung Ihrer Anfragen • Durchführung von Kundenbindungs- und Marketing-Maßnahmen • Marktforschung • Bedarfsgerechte Gestaltung der elektronischen Dienste der Energie • zur Geltendmachung etwaiger rechtlicher Ansprüche und zur Verteidigung bei Rechtsstreitigkeiten • Gesetzliche und behördliche Anforderungen • Interne Verwaltung, Controlling, Buchhaltung
Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung	Art. 6 Abs. 1 Buchst. b, c, f DSGVO (Vertragserfüllung, rechtliche Verpflichtung, berechnigte Interessen)
Berechtigte Interessen , die der Verantwortliche verfolgt	Die berechtigten Interessen für die Datenverarbeitung: bestehen in der Durchführung von Marketing-Maßnahmen. Sie haben das Recht, dagegen Widerspruch einzulegen.
ggf. die Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstleister zur Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertrages (z.B. IT-Dienstleister, Handwerker, Versand- und Inkasso- unternehmen) • zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs (Banken) • zur Einhaltung rechtlicher Anforderungen bzw. Geltendmachung rechtlicher Interessen (Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte) • bei Strom und Gas: Netzbetreiber, Messstellenbetreiber, Messdienstleister • im Fall von Missbrauchs- und Aufsichtsverfahren: Bundesnetzagentur
Dauer der Speicherung oder Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer	Die personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie sie für die oben genannten Zwecke erforderlich sind und solange gesetzliche Aufbewahrungsfristen dies verlangen. In der Regel beträgt die Speicherfrist aufgrund buchhalterischer Vorgaben zehn Jahre.
Rechte der betroffenen Personen	Als Betroffener stehen Ihnen die folgenden Rechte zu, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen dafür erfüllt sind: <ul style="list-style-type: none"> • Auskunftsrecht, Art. 15 DSGVO • Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO • Recht auf Löschung, Art. 17 DSGVO • Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO • Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO • Widerspruchsrecht, Art. 21 DSGVO
Hinweis auf Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde	Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Datenverarbeitung zu beschweren.
Bereitstellungspflicht	Sie müssen uns diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die notwendig sind, damit wir den Vertrag mit Ihnen durchführen können und zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne die Angabe dieser Pflichtangaben können wir ggf. keinen Vertrag mit Ihnen abschließen.

Haftung

1. Wir haften für Schadensersatzansprüche jeglicher Art – insbesondere Sach- und Vermögensschäden sowie mittelbare Schäden aller Art, einschließlich Folgeschäden wie Produktionsausfälle, entgangene Nutzungen, Einnahmen oder Gewinne und vergebliche Aufwendungen – gegen uns, unsere Organe, gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen nur bei grob fahrlässigem oder vorsätzlichem Verhalten. Die vorgenannte Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf). Sonstige gesetzliche Ausschlussstatbestände betreffend Schadenersatz (z. B. § 281 Abs. 1 S. 3 BGB) bleiben unberührt. Soweit keine vorsätzliche Pflichtverletzung vorliegt, ist unsere Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.
2. Die sich aus Ziff. 1 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten ferner nicht, soweit wir einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit eines Werks übernommen haben. Das gleiche gilt für Ansprüche des Auftraggebers nach dem Produkthaftungsgesetz.

Informationen nach Art. 246c EGBGB

Wir sind gemäß Art. 246c des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch (EGBGB) gesetzlich verpflichtet, Sie wie folgt zu informieren:

1. Information zu den einzelnen technischen Schritten, die zu einem Vertragsschluss führen

Der Vertrag kommt dadurch zustande, dass Sie am Ende des Bestellvorgangs auf die Schaltfläche „Pre-Check bestellen“ klicken und wir Ihnen darauf das Zustandekommen des Vertrages bestätigen. Die Bestätigung kann elektronisch oder per Post erfolgen.

2. Information, ob der Vertragstext nach dem Vertragsschluss von dem Unternehmer gespeichert wird und ob er dem Kunden zugänglich ist

Wird der Vertrag von uns bestätigt (siehe auch Ziffer 1), so beinhaltet die Bestätigung eine Wiedergabe des Vertragsinhalts. Im Übrigen wird der Vertragstext von uns nicht gespeichert und ist damit auch dem Kunden nicht zugänglich.

3. Information, wie Sie mit den zur Verfügung gestellten technischen Mitteln Eingabefehler vor Abgabe der Vertragserklärung erkennen und berichtigen können

Eingabefehler können Sie erkennen, indem Sie am Ende des Bestellvorgangs in der Übersicht „Ihre Bestellung“ vor dem Klicken auf die Schaltfläche „Pre-Check bestellen“ Ihre Eingaben prüfen. Stellen Sie dabei Eingabefehler fest, so können Sie diese durch einen Klick auf die Schaltfläche „Ändern“ im betroffenen Abschnitt ändern.

4. Information über die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Sprachen

Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

5. Information über sämtliche einschlägigen Verhaltenskodizes, denen sich der Unternehmer unterwirft, sowie über die Möglichkeit eines elektronischen Zugangs zu diesen Regelwerken

Die Energieversorgung Oberhausen AG hat sich keinen gesonderten Verhaltenskodizes unterworfen. Sie beachtet die geltenden Rechtsvorschriften.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Energieversorgung Oberhausen AG, Danziger Str. 31, 46045 Oberhausen, Telefon 0800 2552 500, E-Mail kundenservice@evo-energie.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular (siehe unten) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung oder Lieferung von Gas/Strom/Fernwärme während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Energieversorgung Oberhausen AG, Danziger Str. 31, 46045 Oberhausen;
E-Mail kundenservice@evo-energie.de; Telefon 0800 2552 500:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns(*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistungen (*)
- Bestellt am(*)/Erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.