

## **Allgemeine Nutzungsbedingungen für den IOmeter-Service**

### **1. Geltungsbereich**

- 1.1. Der Vertrag über die Nutzung des IOmeter Service ("Nutzungsvertrag") kommt zwischen dem Kunden und der Energieversorgung Oberhausen AG, Danziger Straße 31, 46045 Oberhausen ("Anbieter") zustande.
- 1.2. Diese allgemeinen Nutzungsbedingungen ("Nutzungsbedingungen") gelten für den Nutzungsvertrag und alle Ansprüche und Rechte der Parteien aus und im Zusammenhang mit dem Nutzungsvertrag. Neben diesen Nutzungsbedingungen gelten für den Nutzungsvertrag die mit dem Kunden vor dem Abschluss des Nutzungsvertrages ausdrücklich und gesondert vereinbarten besonderen Bedingungen sowie die Bedingungen der beigefügten Datenschutzhinweise.
- 1.3. Der Anbieter erbringt die Leistungen unter dem Nutzungsvertrag selbst oder durch von ihm beauftragte Dritte als seine Erfüllungsgehilfen.

### **2. Vertragsgegenstand, keine Verpflichtung zur Bereitstellung des IOmeter Service**

- 2.1. Der IOmeter Service ermöglicht dem Kunden, (i) Verbrauchsdaten, die an der unidirektionalen, optischen (infrarot) "INFO"-Schnittstelle ("INFO-DSS") seiner modernen Messeinrichtung ("mME") bereitgestellt werden, auszulesen und (ii) diese ausgelesenen Verbrauchsdaten insbesondere durch eine Aggregation zu verarbeiten und zu visualisieren. Der IOmeter Service besteht aus den IOmeter Geräten "IOmeter Core" und "IOmeter Bridge" (gemeinsam "IOmeter Geräte" und jeweils für sich auch "IOmeter Gerät") sowie aus der IOmeter App in Verbindung mit der IOmeter Cloud.
- 2.2. IOmeter Core und IOmeter Bridge sind technische Geräte, die von dem Kunden installiert werden müssen. Der IOmeter Core wird an die INFO-DSS mME des Kunden angeschlossen und kann die dort von der mME bereitgestellten Daten auslesen. Die ausgelesenen Daten übermittelt der IOmeter Core über eine verschlüsselte Funkverbindung an die IOmeter Bridge. Der Kunde muss die IOmeter Bridge über WLAN in sein Heimnetzwerk einbinden. Die IOmeter Bridge übermittelt dann die vom IOmeter Core empfangenen Daten verschlüsselt über den Internetanschluss des Kunden an die IOmeter Cloud. In der IOmeter Cloud werden die übermittelten Daten zur visuellen Darstellung für den Kunden in der IOmeter App verarbeitet.
- 2.3. Über die IOmeter App kann sich der Kunde bei entsprechender Freischaltung seinen Zählerstand, seinen Gesamtstromverbrauch sowie den durch einen Algorithmus geschätzten Stromverbrauch einzelner Verbrauchskategorien visualisieren lassen.
- 2.4. Sollte der Dienstleister, esc – energy smart control GmbH, den IOmeter Service nicht mehr bereitstellen, ist evo nicht zu einem Weiterbetrieb gegenüber dem Kunden verpflichtet.

### **3. Voraussetzungen für die Nutzung des IOmeter Services / Verpflichtung des Kunden zur Information Dritter**

- 3.1. Kunde kann nur sein, wer volljährig ist und einen Wohnsitz in Deutschland hat.
- 3.2. Die Nutzung der Zählerstandsübermittlung im Rahmen des IOmeter Services ist nur möglich, wenn und solange ein Stromliefervertrag zwischen dem Kunden und dem Anbieter besteht. Mit der Beendigung der Stromliefervertrages endet der Anspruch des Kunden auf Zählerstandsübermittlung durch den Anbieter. Der Nutzungsvertrag zwischen Anbieter und Kunden bleibt im Übrigen bestehen.
- 3.3. Die Nutzung des IOmeter Services durch den Kunden setzt voraus, dass bei ihm eine fehlerlos funktionierende mME mit INFO-DSS installiert ist. Eine mME wird vom zuständigen Messstellenbetreiber im Rahmen des gesetzlichen Rollouts oder auf Kundenwunsch eingebaut. Die Nutzung des IOmeter Services setzt die fehlerlose Funktion der beim Kunden verbauten mME voraus. Einbau und Betrieb der mME liegen nicht im Verantwortungsbereich des Anbieters.
- 3.4. Der Kunde ist verpflichtet, die in seinem Haushalt lebenden Personen über den Einsatz und die Funktionsweise des IOmeter Services und die damit verbundene Datenerhebung zu informieren und ggf. deren Einwilligung zur Durchführung des Nutzungsvertrages einzuholen. Der Kunde ist auch verpflichtet, andere Dritte, die regelmäßig und in einer ihnen individuell zuordenbaren Weise von der mME erfassten Strom verbrauchen, über den Einsatz und die Funktionsweise des IOmeter Services und die damit verbundene Datenerhebung zu informieren und ggf. deren Einwilligung zur Durchführung des Nutzungsvertrages einzuholen. Der Kunde stellt den Anbieter von etwaigen Ansprüchen solcher Personen wegen einer Nichtbeachtung dieser Verpflichtung frei.

#### **4. Abschluss des Nutzungsvertrags**

- 4.1. Der Kunde kann den IOmeter Service bei dem Anbieter unter <https://www.evo-energie.de/iometer> bestellen. Er erhält im Anschluss eine unverbindliche Eingangsbestätigung seiner Bestellung.
- 4.2. Der Anbieter wird eine Bestellung des IOmeter Service insbesondere hinsichtlich Verfügbarkeit des IOmeter Services und Vorliegen der Voraussetzungen zur Nutzung des IOmeter Services prüfen. Liegen aus Sicht des Anbieters bei dem Kunden die Voraussetzungen für den IOmeter Service vor und ist der Anbieter willens, dem Kunden den IOmeter Service zur Verfügung zu stellen, löst der Anbieter intern bei sich die Lieferung des IOmeter Services aus. Sobald die IOmeter Geräte zum Versand an den Kunden bereitgestellt sind und die Zugangsdaten vorliegen, mit denen der Kunde die IOmeter App bei sich aktivieren kann, werden die IOmeter Geräte samt zugehörigen Zugangsdaten an den Kunden versendet.
- 4.3. Der Nutzungsvertrag kommt zustanden, wenn die IOmeter Geräte samt Zugangsdaten dem Kunden zugehen.

#### **5. Voraussetzung für die Nutzung der IOmeter Geräte**

- 5.1. Die Nutzung des IOmeter Services setzt voraus, dass der Kunde die vom Anbieter bereit gestellten IOmeter Geräte entsprechend den hierfür geltenden (Installations-) Hinweisen installiert und betreibt. Alle aktuellen Informationen zu den IOmeter Geräten und Hinweise zu Installation und Betrieb der IOmeter Geräte kann der Kunde den aktuellen Produktbeschreibungen entnehmen. Diese sind abrufbar unter <https://www.iometer.de>.
- 5.2. Die Funktion der IOmeter Geräte ist von den baulichen Gegebenheiten abhängig, in deren Umfeld die IOmeter Geräte betrieben werden. Die baulichen Gegebenheiten können insbesondere die für den Betrieb der IOmeter Geräte erforderlichen Funkverbindungen behindern oder stören. So können z.B. sehr dicke Wände oder Metallplatten auf der Funkstrecke die notwendige Funkverbindung zwischen den IOmeter Geräten beeinträchtigen. Für solche Beeinträchtigungen übernimmt der Anbieter keine Haftung.
- 5.3. Die Nutzung der IOmeter Geräte setzt eine dauerhafte und funktionstüchtige Verbindung der IOmeter Bridge mit dem Internet (über das WLAN des Kunden) und eine externe Stromquelle für die IOmeter Bridge sowie die Stromversorgung des IOmeter Core durch ausreichend geladene Batterien oder eine externe Stromquelle voraus.

#### **6. Download der IOmeter App**

- 6.1. Die Nutzung des IOmeter Services zur Visualisierung von Verbrauchsdaten erfolgt über die IOmeter App. Voraussetzung für die Nutzung der Funktionen der IOmeter App sind fehlerlos installierte und funktionierende IOmeter Geräte.
- 6.2. Um die IOmeter App zu nutzen, muss der Kunde die IOmeter App auf ein kompatibles Endgerät herunterladen und installieren. Der Download erfolgt über den Google Play Store (Android) oder den Apple Store (iOS). Download und Installation der IOmeter App setzen voraus, dass der Kunde ein Endgerät besitzt, auf welchem entweder das Betriebssystem "Android" oder „iOS" in der jeweils aktuellen Version oder einer der beiden Vorgängerversionen installiert ist.
- 6.3. Installation und Download der IOmeter App sowie die Durchführung von Updates und die Nutzung der Funktionen des IOmeter Services setzen zudem einen Internetzugang des Kunden einschließlich einer regelmäßigen Datenübertragung voraus. Die Unterbrechung der Stromversorgung der Geräte und die Unterbrechung der Funkverbindungen oder der Internetverbindung können zu einem teilweisen Datenverlust führen. Der Anbieter übernimmt keine Haftung für einen Datenverlust, der aus einer Unterbrechung der Stromversorgung der IOmeter Geräte, der Funkverbindung zwischen den Geräten oder der Internetverbindung resultiert.

## **7. Aktivierung der IOMeter App**

- 7.1. Zur Nutzung des IOMeter Services muss der Kunde die IOMeter App aktivieren. Zur Aktivierung erhält der Kunde vom Anbieter einen QR-Code. Diesen QR-Code kann der Kunde auch zu Wiederherstellungszwecken verwenden. Es obliegt dem Kunden, diesen QR-Code dauerhaft sicher und für ihn zugänglich zu verwahren. Der QR-Code erhält teilweise vom Anbieter verschlüsselt eingebrachte Informationen, die die Nutzung der IOMeter App ermöglichen bzw. vereinfachen.
- 7.2. Zur Nutzung der gesamten Funktionen der IOMeter App ist nach erfolgreicher und vollständiger Installation der IOMeter App in der Regel außerdem die Eingabe einer 4-stelligen PIN über die INFO-DSS an der mME erforderlich. Die Eingabe dieser PIN dient der Freischaltung der Ausgabe des sogenannten erweiterten Datenpaketes an der INFO-DSS der mME. Die 4-stellige PIN erhält der Kunde nach Anforderung direkt durch seinen Messstellenbetreiber. Ohne Eingabe dieser PIN über die INFO-DSS an der mME ist die Nutzung der IOMeter-App nur in einem Demonstrationsmodus mit stark eingeschränktem Funktionsumfang möglich. Die Eingabe der PIN in die INFO-DSS geschieht durch den IOMeter Core, wenn der Kunde die PIN in die IOMeter App wie von der IOMeter App aufgefordert eingibt.
- 7.3. Zur Nutzung der IOMeter App müssen die aus der mME ausgelesenen Daten über die IOMeter Geräte an die IOMeter Cloud übertragen und dort weiter verarbeitet werden.
- 7.4. Mit der Nutzung der IOMeter App ist es möglich sich den aus den bei der mME ausgelesenen und verarbeiteten Daten ergebenden Stromverbrauchs als Preis für verbrauchten Strom in EUR anzeigen zu lassen. Damit soll die Möglichkeit geschaffen werden, den Kunden zu informieren, wenn die Kosten seines monatlichen Stromverbrauch die Höhe der von ihm monatlich geleisteten Abschlagszahlung für die Stromkosten erreicht oder überschreitet. Um diese Funktionalität nutzen zu können, muss der Kunde Daten zu dem Stromtarif eingeben, der für den von der mME gemessenen Stromverbrauch gilt. Ohne Eingabe der Daten zu dem Stromtarif ist eine Darstellung und/oder Nutzung dieser Funktionalität nicht möglich.

## **8. Funktionen der IOMeter App, Änderungen der IOMeter App**

- 8.1. Nach erfolgreicher Aktivierung der IOMeter App stehen dem Kunden die Funktionen der IOMeter App zur Verfügung. Alle aktuellen Funktionen der IOMeter App kann der Kunde den aktuellen Produktbeschreibungen entnehmen, die unter <https://www.iometer.de> abrufbar sind. Zu den Funktionen der IOMeter App zählen derzeit die Visualisierung des momentanen Zählerstandes und der momentanen Wirkleistung am Anschluss sowie die Anzeige von Verbrauchsdiagrammen für den Gesamtstromverbrauch und für den algorithmisch ermittelten Stromverbrauch einzelner Verbrauchskategorien. Bei einem Zweirichtungszähler wird darüber hinaus die in das öffentliche Stromnetz eingespeiste Energiemenge der Photovoltaikanlage visualisiert.
- 8.2. Die in der IOMeter App angegebenen Stromverbräuche für einzelne Verbrauchskategorien (gerätespezifischen Verbrauchsdaten) basieren auf der kumulierten Auswertung des Gesamtstromverbrauchs des Kunden durch einen Algorithmus. Daher sind diese Angaben zum Stromverbrauch einer einzelnen Verbrauchskategorie (eines spezifischen Gerätetyps bei dem Kunden) lediglich ein unter den gegebenen Umständen berechneter Näherungswert und kein exaktes Messergebnis.
- 8.3. Die in der IOMeter App angezeigten Zähler- und Verbrauchsdaten sind keine verbindlichen Werte aus der Ablesung der mME. Der Anbieter übernimmt daher keine Haftung oder Gewährleistung für die Richtigkeit der in der IOMeter App angezeigten Daten. Maßgeblich sind allein die im Zähler selbst gespeicherten Daten.
- 8.4. Der Anbieter ist auch zu Änderungen der IOMeter App und des IOMeter Services berechtigt, die über eine reine Erhaltung der Funktionsfähigkeit oder eine Aktualisierung der IOMeter App hinausgehen. Dies gilt jedoch nur, wenn der Anbieter einen triftigen Grund für eine solche Änderung hat, z.B. eine Anpassung an geänderte technische oder gesetzliche Rahmenbedingungen, wegen gestiegener Nutzerzahlen oder der Beendigung oder Änderung von Drittlizenzen. Dem Kunden dürfen durch solche Änderungen keine Kosten entstehen. Der Anbieter wird den Kunden klar und verständlich über die Änderung informieren.

## 9. Funktionen der IOMeter App, Änderungen der IOMeter App

- 9.1. Die über die INFO-DSS aus der mME ausgelesenen Daten (Zähler- und Stromverbrauchsdaten) werden auf den IOMeter Geräten für einen Zeitraum von bis zu einem Tag gespeichert. Die gespeicherten Daten werden auf den IOMeter Geräten zyklisch mit neuen Daten überschrieben.
- 9.2. Die über die INFO-DSS aus der mME ausgelesenen Daten (Zähler- und Stromverbrauchswerte) werden in die IOMeter Cloud gesendet und dort für den Zeitraum gespeichert, für den der Kunde sich in der IOMeter App seine vergangenen Verbrauchswerte anzeigen lassen kann. Derzeit ist ein in die Vergangenheit gerichteter Anzeigezeitraum von 36 Monaten vorgesehen. Für diesen Zeitraum können auch die aus diesen ausgelesenen Daten generierten Verbrauchsdaten für einzelne Nutzungskategorien angezeigt werden.
- 9.3. Mit Ablauf des in Ziffer 9.2 genannten in die Vergangenheit gerichteten Anzeigezeitraums werden die ausgelesenen Daten und die hieraus generierten Verbrauchsdaten in der IOMeter Cloud jeweils anonymisiert. Bei Beendigung des Nutzungsvertrages werden in der IOMeter Cloud sämtliche aus der mME ausgelesenen Daten und hieraus generierten Verbrauchsdaten anonymisiert.
- 9.4. Der Anbieter ist berechtigt, die aus der mME ausgelesenen Daten und hieraus generierten Verbrauchsdaten des Kunden - bei Vorliegen der oben genannten Voraussetzungen in anonymisierter Form - während der Laufzeit des Nutzungsvertrages und auch nach Beendigung des Nutzungsvertrages zu verarbeiten, um die Funktionalität der IOMeter App und des IOMeter Services aufrechtzuerhalten und zu verbessern, insbesondere dazu, die Algorithmen zur Errechnung des Stromverbrauchs einzelner Verbrauchskategorien zu verbessern.  
Nach Ablauf des in Ziffer 9.2 bezeichneten in die Vergangenheit reichenden Speicherzeitraums bzw. bei Beendigung des Nutzungsvertrages ist der Anbieter berechtigt, die anonymisierten aus der mME ausgelesenen Daten und die anonymisierten hieraus generierten Verbrauchsdaten zu Analyse Zwecken zu verwenden (1) um die Funktionalität der IOMeter App und des IOMeter Services aufrechtzuerhalten und zu verbessern, und (2) zur Entwicklung anderer Produkte durch den Anbieter oder Dritte.
- 9.5. Sämtliche datenschutzrechtlichen Ansprüche des Kunden bleiben durch vorstehende Regelungen unberührt.

## 10. Aktualisierung der IOMeter App, Verfügbarkeit der IOMeter App

- 10.1. Der Anbieter übernimmt keine Verpflichtungen zur Entwicklung und Aktualisierungen der IOMeter App.
- 10.2. Der Anbieter beabsichtigt jedoch, ohne eine Verpflichtung hierfür zu übernehmen, dem Kunden durch kostenlose Updates die Beseitigung etwaiger Programmfehler in der IOMeter App und etwaige Änderungen der Funktionen der IOMeter App zur Verfügung zu stellen.  
Die Installation solcher Updates erfolgt entsprechend der Erstinstallation der IOMeter App über den Google Play Store (Android) oder den Apple Store (iOS). Für den Download und die Installation ist eine durchgängige Internetverbindung notwendig. Der Download und die Installation aller angebotenen Updates ist Voraussetzung für die Nutzung der IOMeter App. Zudem kann die Nichtinstallation der angebotenen Updates zu Sicherheitsmängeln führen. Der Anbieter wird den Kunden über die IOMeter App über die Verfügbarkeit von Updates und dabei über die Folgen informieren, wenn die Installation eines angebotenen Updates unterlassen wird. Es obliegt dem Kunden, eine Aktualisierung innerhalb von einer Woche nach Bereitstellung dieser Informationen durch den Anbieter vornehmen.
- 10.3. Der Anbieter ist bemüht, den IOMeter Service durchgängig ganztägig zur Verfügung zu stellen. Der Kunde hat jedoch keinen Anspruch auf eine bestimmte oder durchgängige Verfügbarkeit des IOMeter Service. Eine Verfügbarkeit des IOMeter Service ist insbesondere in den Zeiten nicht gegeben, in denen der IOMeter Service technisch bedingt oder aufgrund von Wartungs- und Reparaturarbeiten eingeschränkt oder gar nicht erreichbar ist.

## 11. Störungen

- 11.1. Im Fall von Störungen kann der Kunde den Anbieter kostenlos kontaktieren. Der Anbieter wird ihm gemeldete Störungen in der Regel innerhalb von 24 Stunden nachgehen und sich bemühen, im Rahmen der bestehenden, technischen und betrieblichen Möglichkeiten auf die IOMeter Geräte oder die IOMeter App zurückzuführende Störungen zu beseitigen. Eine Beseitigung einer Störung durch den Anbieter scheidet insbesondere dann aus, wenn die Störung durch den Kunden oder in seiner Sphäre verursacht ist, z.B. durch Eingriffe des Kunden oder von Kunden beauftragten Dritten in die IOMeter Geräte, durch deren unsachgemäße Bedienung oder Behandlung oder durch die örtlichen

Bedingungen, unter denen die IOMeter Geräte betrieben werden. Die Beseitigung einer Störung durch den Anbieter ist für den Kunden kostenfrei. Es obliegt dem Kunden, zur Feststellung des Fehlers notwendige und ihm mögliche Mitwirkungshandlungen vorzunehmen, wenn der Anbieter zur Feststellung ein technisches Mittel einsetzen wollte, das für den Verbraucher den geringsten Eingriff darstellt. In der Regel erfolgt eine Störungsermittlung und -beseitigung per Fernauslese und setzt eine ständige Verbindung mit dem Internet voraus.

- 11.2. Fragen des Kunden zu seinem Stromliefervertrag mit dem Anbieter sind nicht Gegenstand dieses Nutzungsvertrages. Wegen solcher Fragen steht dem Kunden der allgemeine Kundenservice des Anbieters zu Verfügung.

## **12. Haftung und Haftungsbeschränkung**

- 12.1. Nach den gesetzlichen Vorschriften hat der Anbieter im Rahmen der IOMeter Geräte nur Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit zu vertreten, § 599 BGB. Verschuldensunabhängige Gewährleistungsrechte des Kunden bestehen nicht.
- 12.2. Sollte der Anbieter abweichend von Ziffer 12.1 und 12.2 für eine einfache Fahrlässigkeit haften, so trifft den Anbieter eine solche Haftung nur im Fall der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind insbesondere solche, deren Erfüllung Voraussetzung für die Erreichung des vom Kunden mit der Durchführung des Nutzungsvertrags verfolgten Zwecks ist und auf deren Einhaltung der Kunden vernünftigerweise vertrauen darf. Der Höhe nach ist die Haftung dabei auf den vorhersehbaren, typischerweise entstehenden Schaden begrenzt. In allen anderen Fällen einfacher Fahrlässigkeit ist die Haftung des Anbieters ausgeschlossen.  
Der Anbieter haftet jedoch in jedem Fall unbeschränkt nach den gesetzlichen Vorschriften für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Ebenfalls unberührt bleibt eine eventuelle, zwingende Haftung des Anbieters nach dem Produkthaftungsgesetz.
- 12.3. Die Regelungen dieser Ziffer 12 gelten auch für außervertragliche Schadensersatzansprüche sowie zu Gunsten von Geschäftsführern, Mitarbeitern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen des Anbieters.
- 12.4. Soweit der Anbieter nach den vorstehenden Bedingungen für den Verlust von Daten des Kunden haften würde, gilt dies darüber hinaus nur soweit der Kunde seine Daten in der Wichtigkeit der Daten für ihn angemessenen Intervallen in geeigneter Form gesichert hat, damit diese mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können.
- 12.5. Keine der Regelungen dieser Ziff. 12 soll zu einer Umkehr der gesetzlichen Beweislastregeln zu Lasten des Kunden führen. Die gesetzlichen Beweislastregeln zugunsten des Kunden bleiben daher in jedem Fall unberührt.

## **13. Schutzrechte**

- 13.1. Der Kunde erwirbt keinerlei Rechte an den IOMeter Geräten, der IOMeter Cloud, den IOMeter Services, der IOMeter App und den verwendeten Algorithmen und der eingesetzten Software, die über die Nutzung des IOMeter Service gemäß dieser Nutzungsbedingungen hinausgehen. Der Anbieter räumt den Kunden das nicht übertragbare, nicht-ausschließliche Recht zur Nutzung der IOMeter App zu allein privaten Zwecken ein.
- 13.2. Die von dem Anbieter im Rahmen des IOMeter Service verwendeten Marken, Domains, Kennzeichnungsrechte sowie zur Verfügung gestellte Informationen sind durch Urheberrechte, Marken, Patente, sonstige Schutzrechte oder Gesetze geschützt. Hinweise auf das Urheberrecht oder auf eine sonstige Rechtsinhaberschaft des Anbieters und Dritten dürfen nicht entfernt oder unkenntlich gemacht werden. Der Kunde darf die mit dem IOMeter Service angebotenen Dienste oder Teile davon nicht kopieren, vervielfältigen, nachahmen, verkaufen oder anderweitig an Dritte zu kommerziellen Zwecken verwerten, es sei denn, der Anbieter hat dem Kunden die betreffende Nutzung ausdrücklich in schriftlicher Form gestattet.

#### **14. Änderungen der Nutzungsbedingungen**

- 14.1. Der Anbieter ist berechtigt, eine Änderung dieser Nutzungsbedingungen anzustoßen, wenn sich die gesetzlichen oder technischen Rahmenbedingungen ändern oder aus anderen Gründen eine Änderung erforderlich ist. Der Anbieter wird die Interessen des Kunden angemessen berücksichtigen. Der Anbieter wird dem Kunden die vorgeschlagenen Änderungen mindestens einen Monat vor dem geplanten Wirksamwerden mitteilen.
- 14.2. Die Änderung der Nutzungsbedingungen wird nur wirksam, wenn der Kunde zustimmt. Stimmt der Kunde nicht zu, kann der Anbieter den Nutzungsvertrag kündigen.
- 14.3. § 8.4 und das Kündigungsrecht unter § 15 bleiben unberührt.

#### **15. Kündigung, Rücksendung der IOmeter Geräte**

- 15.1. Jede Partei ist berechtigt, den Nutzungsvertrag jederzeit mit einer Frist von einem Monat zu kündigen.
- 15.2. Die Deinstallation der IOmeter App auf dem mobilen Endgerät des Kunden führt nicht zur Kündigung des Nutzungsvertrages. Deinstalliert der Kunde die IOmeter App ohne den Nutzungsvertrag zu kündigen, sendet die IOmeter Bridge weiterhin Daten an die IOmeter Cloud.
- 15.3. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund nach § 314 BGB bleibt unberührt.

#### **16. Schlussbestimmungen**

- 16.1. Der Nutzungsvertrag und die gesamten Rechtsbeziehungen der Parteien aus und ihm Zusammenhang mit den IOmeter Service unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN Kaufrechts (CISG).
- 16.2. Der Kunde darf nur mit Zustimmung des Anbieters Forderungen aus dem Vertragsverhältnis an Dritte abtreten, verpfänden und/oder als Sicherheit hinterlegen.
- 16.3. Sollten einzelne Bestimmungen des Nutzungsvertrages unwirksam sein oder werden oder eine Lücke enthalten, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

## **Verkaufsbedingungen IOmeter Produkte**

Für den Erwerb sämtlicher Produkte im Zusammenhang mit der IOmeter-Lösung gelten ausschließlich die nachfolgenden Verkaufsbedingungen. Entgegenstehende, abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden lehnt die Energieversorgung Oberhausen AG (evo) ab. Solche entgegenstehenden, abweichenden oder ergänzenden Bedingungen des Kunden gelten nicht, es sei denn, evo hat diesen ausdrücklich zugestimmt. Die Zustimmung der evo zu entgegenstehenden, abweichenden oder ergänzenden Bedingungen des Kunden bedarf der Textform (§ 126 b BGB; insb. auch E-Mail oder Fax). Eine Zustimmung liegt insbesondere nicht darin, wenn evo nach Eingang entgegenstehender, abweichender oder ergänzender Bedingungen des Kunden der Geltung derselben nicht nochmals widerspricht und/oder eine Lieferung an den Kunden vorbehaltlos ausführt.

### **1. Bestellungen/Beschreibung von Produkten und Leistungen**

- 1.1 Angebote von evo sind stets unverbindlich und sind Aufforderungen an den Kunden zur Abgabe eines Kaufangebotes/einer Bestellung durch den Kunden. Angebote/Bestellungen des Kunden werden erst mit ihrer Bestätigung durch evo angenommen. Die Bestätigung einer Bestellung durch die evo bedarf der Textform (§ 126 b BGB; insb. auch E-Mail oder Fax).
- 1.2 Für den Gegenstand und Inhalt der von evo dem Kunden geschuldeten Produkte und Leistungen ist die Auftragsbestätigung maßgeblich, mit dem evo einen Auftrag des Kunden so bestätigt hat, dass ein Lieferungsvertrag zustande gekommen ist. Ergänzend gilt gegebenenfalls ein freibleibendes Angebot von evo, auf das sich der Kunde bei seiner Bestellung bezogen hat, soweit die Auftragsbestätigung hierauf ebenfalls Bezug nimmt.

Angaben zu ihren Produkten und sonstigen Leistungen auf der Internetseite der evo oder in sonstigen Mitteilungen an den Kunden / an den Kunden gerichtete Medien der evo sind keine Beschaffenheitsangaben oder Beschaffenheitsgarantien.

Die Angaben der evo zu ihren Produkten und sonstigen Leistungen in den Angeboten / Auftragsbestätigungen sind keine Beschaffenheitsgarantien, es sei denn, evo bezeichnet die jeweilige Angabe wird ausdrücklich als (Beschaffenheits-) Garantie.

evo behält ausdrücklich vor, dass die von ihr gelieferten Produkte und Leistungen in einer dem Kunden nach einem objektiven Maßstab zumutbaren Weise in Ausführung und Konstruktion von der Beschreibung in ihrer Auftragsbestätigung (ggf. in Verbindung mit dem freibleibenden Angebot) abweichen.

Die Funktionen von Software (einschließlich Firmware), die zum Gegenstand der Leistung der evo gehören, beschränken sich auf etwaige Beschreibungen dieser Funktionen im Angebot / Leistungsverzeichnis, auf die Auftragsbestätigung der evo Bezug nimmt.

Die Verwendung von technischen Normen und Vorschriften durch evo in ihren Angeboten/Auftragsbestätigungen dient lediglich der Leistungsbeschreibung, es sei denn, evo übernimmt ausdrücklich im Einzelfall eine Garantie für das Einhalten einer solchen technischen Norm. Die Übernahme einer solchen Garantie der evo bedarf der Textform (§ 126 b BGB; insb. auch E-Mail oder Fax).

- 1.3 Garantien von evo zur Beschaffenheit von Produkten und Leistungen oder für den Eintritt eines Leistungserfolges müssen ausdrücklich vereinbart werden. Die Vereinbarung bedarf der Textform (§ 126 b BGB; insb. auch E-Mail oder Fax). Im Zweifel liegt keine Vereinbarung einer solchen Garantie vor.

### **3. Preise, Zahlungsbedingungen, Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht**

- 3.1 Die von evo genannten Preise verstehen sich gemäß Angebot an den in dem Angebot bzw. der Auftragsbestätigung angegebenen Lieferort zuzüglich Umsatzsteuer in gesetzlich geschuldeter Höhe. Transport und Verpackung der zu liefernden Gegenstände sind in dem Preis enthalten.
- 3.2 Der vereinbarte Preis ist innerhalb von 14 Kalendertagen zur Zahlung fällig. Etwaige Kosten der Zahlung gehen zu Lasten des Kunden.
- 3.3 Als Zahlungsmöglichkeiten stehen das SEPA-Lastschriftmandat und alternativ die Überweisung des Kaufpreises an die evo zur Verfügung.
- 3.4 evo behält sich vor, ihre Leistung zurückzubehalten, wenn nach Vertragsschluss Umstände eintreten oder bekannt werden, die zu begründeten Zweifeln an der Zahlungsfähigkeit oder -willigkeit des Kunden berechtigen.
- 3.5 Der Kunde kann Zurückbehaltungsrechte oder das Recht zur Aufrechnung nur insoweit geltend machen wie seine Gegenansprüche von evo nicht bestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

Der Kunde kann Zurückbehaltungsrechte nur insoweit geltend machen wie das Recht, mit dem die Zurückbehaltung begründet wird, auf demselben Vertragsverhältnis beruht, wie sein die Verpflichtung, deren Erfüllung er zurückbehalten will.

Der Kunde kann Zurückbehaltungsrechte wegen Mängel der ihm von evo erbrachten Leistungen nur unter den vorstehenden Voraussetzungen und dann nur in einem Umfang geltend machen, der in einem angemessenen Verhältnis zu den Mängeln steht, die er rügt.

### **4. Versand, Verpackung, Gefahrübergang**

- 4.1 evo liefert nur innerhalb Deutschlands. evo liefert, soweit im Einzelfall nichts anderes schriftlich vereinbart ist, frei Haus an den in dem Angebot / der Auftragsbestätigung angegebenen Ort. Die Vereinbarung über einen anderen Lieferort bedarf der Textform (§ 126 b BGB; insb. auch E-Mail oder Fax).

Der Lieferort ist nicht nur der Erfüllungsort für die Lieferung, sondern auch für eine etwaige Nacherfüllung.

- 4.2 Die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung ("**Sachgefahr**") geht mit Übergabe des jeweiligen Liefergegenstandes am Erfüllungsort auf den Kunden über. Dies gilt auch dann, wenn evo Teillieferungen vornimmt oder evo noch andere Leistungen gegenüber dem Kunden zu erfüllen hat. Die Sachgefahr an dem Kunden zu liefernden Gegenständen geht auch dann

auf den Kunden über, wenn und soweit der Kunde mit der Annahme dieser Gegenstände in Verzug gerät.

Falls der Versand, der Transport oder die Ablieferung der Liefergegenstände aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, unmöglich wird oder sich verzögert wird, geht die Sachgefahr an den Waren mit der Meldung der Versandbereitschaft durch evo auf den Kunden über. Zugleich gerät der Kunde in Annahmeverzug.

Im Übrigen gelten für den Eintritt des Annahmeverzuges und dessen Folgen die gesetzlichen Vorschriften.

- 4.3 Bei Überlassung von Software mittels elektronischer Kommunikationsmedien (z.B. über Internet-Download) geht die Sachgefahr über, wenn die Software den Einflussbereich von evo verlässt.

## **5. Lieferung und Lieferzeit**

- 5.1 Ein Termin für eine Leistung von evo ist nur dann zwischen den Parteien in der Weise verbindlich und fix vereinbart, dass evo dem Kunden für dessen Einhaltung ohne Rücksicht auf Verschulden haftet, wenn dies ausdrücklich so vereinbart ist. Die Vereinbarung bedarf der Textform (§ 126 b BGB; insb. auch E-Mail oder Fax). Im Zweifel liegt keine Vereinbarung eines solchen verbindlichen fixen Leistungstermins vor.
- 5.2 evo ist zu Teillieferungen berechtigt, es sei denn, dies ist für den Kunden unzumutbar.
- 5.3 Die Einhaltung vereinbarter Fristen für Lieferungen und Leistungen durch evo setzt voraus, dass alle kaufmännischen und technischen Fragen betreffend die Lieferung und Leistungen zwischen evo und dem Kunden geklärt sind und der Kunde alle ihm obliegenden Verpflichtungen hinsichtlich dieser Lieferungen und Leistungen erfüllt hat. Ist dies nicht der Fall, so verlängert sich die Frist für die Lieferung / Leistung angemessen. Dies gilt nicht, soweit evo zu vertreten hat, dass die kaufmännischen oder technischen Fragen nicht geklärt wurden bzw. der Kunde seine vor Lieferung zu erfüllenden Obliegenheiten nicht erfüllt hat.
- 5.4 Die Frist für eine Lieferung / Leistung ist eingehalten, wenn bis zu ihrem Ablauf der Liefergegenstand am Bestimmungsort eingetroffen ist und zur Übergabe an den Kunden bereit ist bzw. die Leistung wie vereinbart dem Kunden erbracht werden kann.
- 5.5 Die Frist für Lieferungen und Leistungen verlängert sich angemessen bei Behinderungen durch Umstände aus dem Risikobereich des Kunden, bei Höherer Gewalt, insbesondere bei Naturereignissen, nicht vorhersehbaren betrieblichen Störungen, bei Maßnahmen im Rahmen von Arbeitskämpfen, insbesondere Streik und Aussperrung sowie beim Eintritt unvorhersehbarer Hindernisse.

Die Frist für Lieferungen und Leistungen verlängert sich ferner angemessen bei nicht richtiger oder nicht rechtzeitiger Selbstbelieferung der evo, soweit dieser Umstand von evo nicht zu vertreten ist.

Wird die Lieferung oder Leistung aufgrund von Behinderungen durch Umstände aus dem Risikobereich des Kunden, bei Höherer Gewalt, insbesondere bei Naturereignissen, nicht vorhersehbaren betrieblichen Störungen, bei Maßnahmen im Rahmen von Arbeitskämpfen, insbesondere Streik und Aussperrung sowie beim Eintritt unvorhersehbarer Hindernisse unmöglich oder unzumutbar, ist evo berechtigt, vollständig oder teilweise von dem betreffenden Vertrag zurückzutreten. evo ist auch

berechtigt, vollständig oder teilweise von dem betreffenden Vertrag zurückzutreten, wenn die Lieferung oder Leistung der evo durch nicht richtige oder nicht rechtzeitige Selbstbelieferung unmöglich oder unzumutbar wird, wenn und soweit diese Umstände nicht von evo zu vertreten sind.

## 6. Eigentumsvorbehalt

- 6.1 Sämtliche von evo gelieferten Waren sind werden unter Eigentumsvorbehalt geliefert ("**Vorbehaltsware**") und bleiben bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises Eigentum von evo. Es ist dem Kunden ohne schriftliche Erlaubnis von evo nicht gestattet, Vorbehaltsware zu nutzen. Der Kunde ist zur Weiterveräußerung von Vorbehaltsware nicht berechtigt.
- 6.2 Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, ist evo berechtigt, von dem Liefervertrag zurückzutreten und die Vorbehaltsware zurückzuverlangen. Der Kunde ist dann zur Herausgabe der betroffenen Vorbehaltsware verpflichtet. Wird ein Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens über das Vermögen des Kunden gestellt, berechtigt die evo, die sofortige Rückgabe der Vorbehaltsware an evo zu verlangen.
- 6.3 Der Kunde hat evo unverzüglich mitzuteilen, wenn Dritte Vorbehaltsware pfänden, mit Beschlag belegen oder in sonstiger Weise das Vorbehaltseigentum beeinträchtigen oder Rechte an Vorbehaltsware begründen wollen.

## 7. Mängelrüge und Abnahme

- 7.1 Der Kunde hat die Lieferungen von evo nach Eingang sorgfältig auf Mängel zu überprüfen. Der Kunde muss Mängel der gelieferten Ware innerhalb von 10 Werktagen nach Eingang der Ware schriftlich gegenüber evo geltend machen ("**Mängelrüge**"), es sei denn, der betreffende Mangel ist bei einer ordnungsgemäßen Untersuchung der Ware bei Eingang der Lieferung nicht erkennbar ("**versteckter Mangel**"). Versteckte Mängel sowie die mangelhafte Ausführung von sonstigen Leistungen muss der Kunde evo unverzüglich nach Feststellung des Mangels schriftlich rügen. Die Rüge bedarf der Textform (§ 126 b BGB; insb. auch E-Mail oder Fax).

Sind diese Fristen versäumt, gilt die Ware insoweit als vom Kunden genehmigt. Der Kunde kann dann wegen der Mängel, für die er die rechtzeitige Mängelrüge versäumt hat, keine Rechte gegen evo mehr geltend machen.

- 7.3 Soweit der Kunde aufgrund von Höherer Gewalt (Ziffer 5.5) an einer Prüfung der Ware gehindert ist, verlängert sich die Frist zur Rüge nach Ziffer 7.1 in angemessenem Umfang.

## 8. Sachmängel, Mängelbeseitigung

- 8.1 Liegt ein Mangel an Lieferungen oder Leistungen von evo vor und wurde dieser rechtzeitig im Sinne von Ziffer 7.1 dieser Verkaufsbedingungen gerügt, wird evo nach ihrer Wahl unentgeltlich nachbessern oder neu liefern ("**Nacherfüllung**"), wenn und soweit der der Mangel bereits im Zeitpunkt des Gefahrübergangs vorlag. Bei Softwaremängeln ist evo auch berechtigt, zur Nachbesserung einen neuen Softwarestand zu überlassen.

Für Schadensersatzansprüche gilt Ziffer 10 dieses Vertrages.

- 8.2 Ein Mangel liegt nicht vor, soweit sich die Sache für die gewöhnliche Verwendung eignet und eine Beschaffenheit aufweist, die bei Sachen der gleichen Art üblich ist und die vom Kunden erwartet werden konnte. Dem Kunden ist insbesondere bekannt, dass es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, eine von Fehlern vollkommen freie Software zu erstellen.
- 8.3 Zur Vornahme aller evo notwendig erscheinenden Mängelbeseitigungsmaßnahmen hat der Kunde evo die erforderliche Zeit und Gelegenheit zu geben. Sollte zur Mängelbeseitigung eine Versendung des Gerätes nötig sein, trägt evo die Kosten einer solchen Versendung. evo kann die Übernahme dieser Versendungskosten verweigern bzw. die Erstattung übernommener Versendungskosten verlangen, wenn und soweit die Mängelrüge nicht berechtigt war.
- 8.4 Ansprüche des Kunden wegen der zum Zweck der Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten sind ausgeschlossen, soweit sich die Aufwendungen erhöhen, weil der Gegenstand der Lieferung nachträglich an einen anderen Ort als den vereinbarten Lieferort verbracht worden ist, es sei denn, die Verbringung entspricht dem bestimmungsgemäßen Gebrauch des Liefergegenstands.
- 8.5 evo kann die Nacherfüllung durch Reparatur oder Austausch der Sache im Übrigen verweigern, soweit sie mit Kosten verbunden wäre, die im Vergleich zu den Auswirkungen des Mangels unverhältnismäßig sind. Das Recht zur Minderung des Kaufpreises bleibt unberührt.
- 8.6 Bei Mängelbeseitigungsmaßnahmen von evo ersetzte Teile werden Eigentum von evo.
- 8.7 Der Kunde ist zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Minderung des Vertragspreises nur insoweit berechtigt, wie (i) die Nacherfüllung zweimal fehlschlägt oder (ii) evo eine ihr gesetzte angemessene Frist für die Nacherfüllung fruchtlos verstreichen lässt oder (iii) evo die Nacherfüllung verweigert.

Bei einem unerheblichen Mangel, insbesondere bei Vorliegen eines Mangels gemäß Ziff. 8.5 ist der Kunde jedoch nicht zum Rücktritt berechtigt. Das Recht zur Minderung des Vertragspreises bleibt unberührt.

Für Schadensersatzansprüche gilt Ziffer 10 dieses Vertrages.

- 8.8 Bessert der Kunde oder ein Dritter etwaige Schäden, Mängel oder der Defekte an der gelieferten Ware selbst nach, besteht keine Haftung der evo für die daraus entstehenden Nachteile und Schäden. evo haftet eben nicht für die daraus entstehenden Nachteile und Schäden, wenn der Kunde oder ein Dritter ohne Einwilligung der evo Änderungen an der gelieferten Ware vornimmt oder Software über die von evo vorgesehene Schnittstelle hinaus erweitert.
- 8.9 Der Kunde kann keine Mangelansprüche geltend machen, wenn er den Mangel bei Abschluss des Lieferungsvertrages kennt oder ihn grob fahrlässig nicht kennt, es sei denn, der Mangel wurde von evo arglistig verschwiegen oder evo hat eine Beschaffenheitsgarantie abgegeben, nach deren Inhalt der Liefergegenstand frei von diesem Mangel zu sein hat.
- 8.10 Ansprüche des Kunden wegen Mängelhaftung gemäß dieser Ziffer 8 verjähren innerhalb von vierundzwanzig (24) Monaten nach Ablieferung des Gegenstandes an den Kunden bzw. Abnahme der Leistung durch den Kunden.
- 8.11 Die vorstehende Verjährungsfrist (Ziff. 8.10) gilt nicht für Schadensersatzansprüche zwischen evo und dem Kunden nach Ziffer 10 dieses Vertrages. In diesen Fällen gelten die gesetzlichen Fristen.

- 8.12 Soweit evo nicht nach Ziffer 10 dieses Vertrages haftet, sind weitergehende oder andere als die in dieser Ziffer 8 geregelten Ansprüche des Kunden gegen evo oder ihre Erfüllungsgehilfen wegen Sachmängel der Liefergegenstände ausgeschlossen.
- 8.13 Der Kunde wird evo unverzüglich über ihr bekanntwerdende Produktfehler und Risiken bei der Verwendung der Vertragsprodukte informieren.

## **10. Haftung von evo auf Schadenersatz**

10.1 evo haftet dem Kunden uneingeschränkt gemäß den gesetzlichen Bestimmungen auf Schadenersatz:

- bei der schuldhaften Verletzung "wesentlicher Vertragspflichten" von evo gegenüber dem Kunden, "wesentliche Vertragspflichten" von evo sind solche Vertragspflichten von evo, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf., dies sind insbesondere (aber nicht nur) die vertraglichen Hauptpflichten von evo;
- bei Vorsatz und bei grober Fahrlässigkeit der Organe von evo oder den leitenden Angestellten von evo;
- bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit;
- bei Mängeln von Lieferungen und Leistungen, die evo arglistig verschwiegen hat;
- bei der Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit eines Gegenstandes oder für das Vorhandensein eines Leistungserfolges oder die Übernahme eines Beschaffungsrisikos nach § 276 BGB;
- bei Mängeln eines Liefergegenstandes, soweit nach dem Produkthaftungsgesetz für Personen- oder Sachschäden an privat genutzten Gegenständen gehaftet wird;
- in Fällen gesetzlich zwingender Haftungstatbestände,
- wenn evo mit einer Lieferung oder Leistung in Verzug gerät, für die die Parteien einen fixen Leistungstermin verbindlich vereinbart haben.

In allen anderen Fällen ist die Haftung von evo gegenüber dem Kunden auf Schadenersatz dem Grunde nach ausgeschlossen.

10.2 Haftet evo dem Kunden auf Schadenersatz, ist die Haftung von evo auf Schadenersatz begrenzt auf den Ersatz des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens, wenn evo nur einfache Fahrlässigkeit zur Last fällt.

Eine weitergehende Haftung von evo gegenüber dem Kunden auf Schadenersatz ist in Fällen einfacher Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

10.3 Der Kunde hat alle erforderlichen und zumutbaren Maßnahmen zu ergreifen, um Schäden zu verhindern oder zu mindern/zu begrenzen.

## **11. Schlussbestimmungen**

- 11.1 Abweichungen von diesen Verkaufsbedingungen, die die Parteien für einzelne Geschäfte vereinbaren, gehen diesen Verkaufsbedingungen vor. Die Vereinbarung bedarf der Textform (§ 126 b BGB; insb. auch E-Mail oder Fax). Abweichende Bedingungen für einzelne Geschäfte, die nicht in Textform vereinbart worden sind, gelten nicht.
- 11.2 Änderungen und Ergänzungen zu diesen Verkaufsbedingungen sowie die Aufhebung dieser Verkaufsbedingungen bedürfen der Textform. Dies gilt auch für die Aufhebung des Textformerfordernisses selbst.
- 11.3 Dieser Verkaufsbedingungen gilt auch dann, wenn evo in Kenntnis abweichender Allgemeiner Geschäftsbedingungen des Kunden Lieferungen oder Leistungen vorbehaltlos ausführt.
- 11.4 Sollte eine Bestimmung dieser Verkaufsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden oder sollten dieselben eine regelungsbedürftige Lücke aufweisen, so wird dadurch die Wirksamkeit der Verkaufsbedingungen im Übrigen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung oder zur Ausfüllung der Lücke gilt das als vereinbart, was in rechtswirksamer oder durchführbarer Weise der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung im wirtschaftlichen Ergebnis so nahe wie möglich kommt oder was die Parteien nach dem Sinn und Zweck der vertraglichen Regelungen und dem von ihnen damit verfolgten wirtschaftlichen Ergebnis unter Berücksichtigung von Treu und Glauben vorrangig vor den gesetzlichen Vorschriften vereinbart hätten, wenn sie den regelungsbedürftigen Punkt bedacht hätten.

## **Datenschutzerklärung für die Installation der IOMeter App**

### **1. Allgemeines**

Der IOMeter Service, einschließlich der IOMeter Geräte und der IOMeter Cloud (nachfolgend "IOMeter Service") wird von der Energieversorgung Oberhausen AG, Danziger Straße 31, 46045 Oberhausen (nachfolgend "wir" oder "uns") als Verantwortlicher im Sinne des jeweils geltenden Datenschutzrechts zur Verfügung gestellt.

Der IOMeter Service besteht aus den IOMeter Geräten IOMeter Core und IOMeter Bridge sowie aus der IOMeter App. IOMeter Core und IOMeter Bridge sind technische Geräte, die von Ihnen installiert werden müssen. Der IOMeter Core wird an Ihren Stromzähler angeschlossen und liest die an der INFO-Datenschnittstelle bereitgestellten Daten des Stromzählers aus. Diese Daten übermittelt der IOMeter Core über eine verschlüsselte Funkverbindung an die IOMeter Bridge. Die IOMeter Bridge wird in Ihr Heimnetzwerk über WLAN eingebunden und übermittelt die Daten des IOMeter Core verschlüsselt über Ihren Internetanschluss an die IOMeter Cloud weiter. In der IOMeter Cloud werden die Daten zur visuellen Darstellung in der IOMeter App verarbeitet. Über die IOMeter App können Sie sich bei entsprechender Freischaltung Informationen zu Ihren Stromverbrauchswerten, z.B. Echtzeitleistungswerte, historische Verbrauchswerte zusammengefasst auf Tag, Woche, Monat oder Jahr, Informationen über Verbrauchskategorien im Haushalt bspw. Beleuchtung, Kühlen, TV+Elektronik, Waschen sowie deren zugeordnete Verbrauchswerte abrufen und darstellen lassen. Die Nutzung des IOMeter Service erfolgt auf Grundlage der hierfür vereinbarten Nutzungsbedingungen.

Bei der Nutzung der IOMeter Services werden von uns personenbezogene Daten über Sie verarbeitet. Unter personenbezogenen Daten sind sämtliche Informationen zu verstehen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Weil uns der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Nutzung des IOMeter Service wichtig ist, möchten wir Sie mit den nachfolgenden Angaben darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, wenn Sie den IOMeter Service nutzen, und wie wir mit diesen Daten umgehen. Darüber hinaus unterrichten wir Sie über die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten und, soweit die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist, auch über unsere berechtigten Interessen.

Sie können diese Datenschutzerklärung jederzeit unter dem Menüeintrag "Rechtliches" innerhalb der IOMeter App aufrufen.

### **2. Information zur Verarbeitung Ihrer Daten**

#### **2.1. Vertragsabwicklung**

Im Rahmen des Bestellprozesses erfassen wir Ihren Namen und Ihre Anschrift [ggf. weitere erfasste Daten]. Diese Daten sind erforderlich, um zu prüfen, ob die Voraussetzungen zum Abschluss eines Vertrages über den IOMeter Services bei Ihnen vorliegen. Hierzu sind wir insbesondere berechtigt, zu prüfen, ob ein Strombelieferungsvertrag zwischen Ihnen und uns besteht. Weiter werden diese Daten zur Vertragsdurchführung und zur Übersendung der zum Betrieb des IOMeter Services notwendigen Geräten ("IOMeter Geräte") benötigt. Diese Daten werden ferner von uns verarbeitet und verwendet um die Nutzungsbedingungen des IOMeter Service sowie alle damit verbundenen Rechte und Pflichten durchzusetzen und mit Ihnen in Kontakt zu treten, um Ihnen technische oder rechtliche Hinweise, Updates, Sicherheitsmeldungen oder andere Nachrichten, die etwa Ihre Nutzung des IOMeter Services betreffen, senden zu können.

Diese Datenverarbeitung ist dadurch gerechtfertigt, dass die Verarbeitung für die Erfüllung des Vertrags zwischen Ihnen als Betroffener und uns gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Nutzung der App erforderlich ist.

#### **2.2. Installation der IOMeter App und Aktivierung des IOMeter Service**

Beim Download der IOMeter App werden bestimmte erforderliche Informationen an den von Ihnen ausgewählten App Store (Google Play oder Apple App Store) übermittelt, insbesondere können dabei der Nutzernamen, die E-Mail-Adresse, die Kundennummer Ihres Accounts, der Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen sowie die individuelle Gerätekenziffer verarbeitet werden. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich durch den jeweiligen App Store und liegt außerhalb unseres Einflussbereiches.

Im Rahmen der Einrichtung der App erheben wir bestimmte Daten automatisch, die hierfür erforderlich sind. Hierzu gehören u.a. die folgenden Merkmale, die hier einzusehen sind. Diese Daten werden automatisch an uns übermittelt, (1) um Ihnen den Dienst und die damit verbundenen Funktionen zur Verfügung zu stellen; (2) die Funktionen und Leistungsmerkmale der App zu verbessern und (3) Missbrauch sowie Fehlfunktionen vorzubeugen und zu beseitigen. Diese Datenverarbeitung ist dadurch gerechtfertigt, dass (1) die Verarbeitung für die Erfüllung des Vertrags zwischen Ihnen als Betroffener und uns gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Nutzung der App erforderlich ist, oder (2) wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die Funktionsfähigkeit und den fehlerfreien Betrieb der App zu gewährleisten und einen markt- und interessengerechten Dienst anbieten zu können, das hier Ihre Rechte und Interessen am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO überwiegt.

Die erstmalige Aktivierung der App erfolgt nicht über uns als Verantwortlichen, sondern über den Anbieter der App, die esc – energy smart control GmbH, Zehdenicker Str. 1, 10119 Berlin, info[at]iometer.de ("esc") als datenschutzrechtlich Verantwortlichen. Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei dem Download der App und bei der ersten Installation gilt daher die Datenschutzerklärung der esc, die Sie im App Store und in dieser App unter der Bezeichnung "Datenschutzbestimmungen Aktivierung" jederzeit abrufen können.

Bei der Aktivierung des IOmeter Services über die IOmeter App und wenn sie sich anmelden, verwenden wir Ihre Zählernummer, um Ihnen den Zugang zu Ihrem Nutzeraccount zu gewähren und diesen zu verwalten. Die Angabe der Zählernummer ist für den Zugang zu Ihren Verbrauchsdaten und für die etwaige elektronische Übermittlung Ihres Zählerstands erforderlich. Die übermittelten Daten können von evo ohne weitere Zustimmung zu Abrechnungszwecken verwendet werden. Die Aktivierung der App erfolgt durch den Scan eines QR-Codes, den wir Ihnen nach Ihrer Bestellung von IOmeter Geräten zum Abschluss des Vertrages über die Nutzung des IOmeter Services zusenden. Dieser QR-Code kann, neben einer eindeutigen ID zur Verarbeitung Ihrer Zählerstände und Verbrauchsdaten auch verschlüsselte Informationen über ihren Stromanschluss, wie Zählermodell, den Namen ihres Stromanbieters, Angaben zu Ihrer Zähler-PIN, Angaben zu Ihrem Stromtarif, das Datum ihr regelmäßigen Zählerstandsablesung enthalten.

Darüber hinaus können Sie gegebenenfalls und freiwillig in der IOmeter App Angaben zu den in Ihrem Haushalt vorhandenen Stromverbrauchern und der Art und Größe Ihres Haushalts machen. Wir verwenden diese Daten, um die Berechnung des Stromverbrauchs durch einzelne Verbrauchskategorien durch einen Algorithmus zu verbessern.

Es ist möglich, den Stromverbrauch in der App auch als Preis in EUR darzustellen und anzuzeigen. Dies ermöglicht es, Sie zu informieren, wenn der monatliche über den Zähler gemessene Verbrauch die monatliche Abschlagszahlung auf den Strompreis erreicht oder überschreitet. Hierzu können Sie in der App Daten zu Ihrem Stromtarif für Ihren Haushalt eingeben. Diese Angaben sind zur Nutzung der App jedoch nicht zwingend erforderlich. Ohne Angabe der Daten zu Ihrem Stromtarif steht Ihnen diese zusätzliche Funktionalität jedoch nicht zur Verfügung.

Diese Datenverarbeitung ist dadurch gerechtfertigt, dass (1) die Verarbeitung für die Erfüllung des Vertrags zwischen Ihnen als Betroffener und uns gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Nutzung des IOmeter Services und der App erforderlich ist, oder (2) wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die Funktionsfähigkeit und den fehlerfreien Betrieb der App zu gewährleisten, das hier Ihre Rechte und Interessen am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO überwiegt.

### 2.3. Aktivierung des IOMeter Service

Im Rahmen der laufenden Nutzung des IOMeter Service erfassen wir elektronisch Ihren Stromverbrauch, ermitteln und analysieren unter Berücksichtigung weiterer Daten (bspw. Informationen zu Ihrem Haushalt) - ggf. mit arithmetischen Verfahren - die Stromverbrauchswerte Ihres Haushalts. Hierzu übermittelt Ihr Stromzähler (sofern es sich um eine kompatible Messeinrichtung mit INFO- DSS handelt) über die installierten IOMeter Geräte folgende Daten an uns: Zählernummer und gegenwärtigen Zählerstand. Für eine vollständige Nutzung des IOMeter Service ist darüber hinaus die Freischaltung des erweiterten Datenpaketes an der INFO-DSS des Stromzählers erforderlich. Dies erfolgt durch die Eingabe einer 4-stelligen PIN in der IOMeter App. Diese PIN erhalten Sie von Ihrem Messstellenbetreiber. Nach Freischaltung des erweiterten Datenpaketes werden an uns folgende weitere Daten übermittelt: Dezimalwerte Ihres Zählerstands, sowie die aktuelle Wirkleistung an Ihrem Anschluss. Die Übermittlung beginnt erst nach erstmaliger Aktivierung des IOMeter Service in der App. Durch eine Deinstallation der IOMeter App wird die Übermittlung nicht unterbrochen. Hierzu ist eine Kündigung des Vertrages oder eine Deinstallation der IOMeter Geräte erforderlich (z.B. durch Trennung vom Stromzähler). Die Anzeige der von uns ermittelten Verbrauchswerte sowie weitere damit zusammenhängende Informationen (z. B. Energiekosten, Verbrauchsinformationen, -analysen und -vergleiche) erfolgt elektronisch über die IOMeter App.

Diese Datenverarbeitung ist dadurch gerechtfertigt, dass die Verarbeitung für die Erfüllung des Vertrags zwischen Ihnen als Betroffener und uns gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Nutzung der App erforderlich ist.

### 2.4. Weiterentwicklung der IOMeter App, Nutzung zu Markt- und Meinungsforschungszwecken

Wir beziehungsweise vertraglich verbundene Fremdunternehmen und externe Dienstleister, namentlich die esc – energy smart control GmbH, verwenden die Verbrauchsdaten sowie die Angaben zu den Stromverbrauchern in Ihrem Haushalt, um die Funktionalität des IOMeter Services aufrechtzuerhalten und zu verbessern, insbesondere dazu, die Algorithmen zur Errechnung des Stromverbrauchs einzelner Verbrauchskategorien zu verbessern sowie zur Ermittlung von allgemeinen Statistiken, etwa zu typisierten, üblichen Verbrauchswerten. Nach Ablauf des in Ziffer 5 dargestellten Speicherzeitraums und bei Beendigung des Vertrages verwenden wir Ihre Daten nur noch in anonymisierter Form zu Analysezielen um die Funktionalität des IOMeter Services aufrechtzuerhalten und zu verbessern. Diese Datenverarbeitung ist dadurch gerechtfertigt, dass (1) die Verarbeitung für die Erfüllung des Vertrags zwischen Ihnen als Betroffener und uns gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Nutzung des Services erforderlich ist.

## 3. Weitergabe und Übertragung von Daten

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten ohne Ihre ausdrückliche vorherige Einwilligung erfolgt neben den explizit in dieser Datenschutzerklärung genannten Fällen lediglich dann, wenn es gesetzlich zulässig bzw. erforderlich ist.

- 3.1. Die Daten, die Sie bei der Bestellung und der Aktivierung der IOMeter App angeben, werden innerhalb unserer Unternehmensgruppe für interne Verwaltungszwecke einschließlich der gemeinsamen Kundenbetreuung im Rahmen des Erforderlichen weitergeben.

Eine etwaige Weitergabe der personenbezogenen Daten ist dadurch gerechtfertigt, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die Daten für administrative Zwecke innerhalb unserer Unternehmensgruppe weiterzugeben und Ihre Rechte und Interessen am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO nicht überwiegen.

- 3.2. Wenn es zur Aufklärung einer rechtswidrigen bzw. missbräuchlichen Nutzung der App oder für die Rechtsverfolgung erforderlich ist, werden personenbezogene Daten an die Strafverfolgungsbehörden oder andere Behörden sowie ggf. an geschädigte Dritte oder Rechtsberater weitergeleitet. Dies geschieht jedoch nur, wenn Anhaltspunkte für ein gesetzwidriges bzw. missbräuchliches Verhalten vorliegen. Eine Weitergabe kann auch stattfinden, wenn dies der Durchsetzung von Nutzungsbedingungen oder anderen Rechtsansprüchen dient. Wir sind zudem gesetzlich verpflichtet, auf Anfrage bestimmten öffentlichen Stellen Auskunft zu erteilen. Dies sind Strafverfolgungsbehörden, Behörden, die bußgeldbewährte Ordnungswidrigkeiten verfolgen, und die Finanzbehörden.

Eine etwaige Weitergabe der personenbezogenen Daten ist dadurch gerechtfertigt, dass (1) die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der wir gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i.V.m. nationalen rechtlichen Vorgaben zur Weitergabe von Daten an Strafverfolgungsbehörden unterliegen, oder (2) wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die Daten bei Vorliegen von Anhaltspunkten für missbräuchliches Verhalten oder zur Durchsetzung unserer Nutzungsbedingungen, anderer Bedingungen oder von Rechtsansprüchen an die genannten Dritten weiterzugeben und Ihre Rechte und Interessen am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO nicht überwiegen.

- 3.3. Wir sind für die Erbringung unseres Dienstes auf vertraglich verbundene Fremdunternehmen und externe Dienstleister angewiesen. Dies betrifft externe Datenverarbeitungsunternehmen, wie die esc – energy smart control GmbH, Post- und Paketdienste, Inkassodienstleister, ausgewählte Fachbetriebe und Handwerker.

Eine etwaige Weitergabe der personenbezogenen Daten ist dadurch gerechtfertigt, dass (1) die Verarbeitung für die Erfüllung des Vertrags zwischen Ihnen als Betroffener und uns gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Nutzung der App erforderlich ist, oder (2) wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die Teilleistungen an Dritte zu vergeben und Ihre Rechte und Interessen am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO nicht überwiegen und (3) wir unsere Fremdunternehmen und externen Dienstleister im Rahmen von Art. 28 Abs. 1 DSGVO als Auftragsverarbeiter sorgfältig ausgewählt, regelmäßig überprüft und vertraglich verpflichtet haben, sämtliche personenbezogenen Daten ausschließlich entsprechend unserer Weisungen zu verarbeiten.

- 3.4. Im Rahmen der Weiterentwicklung unseres Geschäfts kann es dazu kommen, dass sich die Struktur unseres Unternehmens wandelt, indem die Rechtsform geändert wird, Tochtergesellschaften, Unternehmensteile oder Bestandteile gegründet, gekauft oder verkauft werden. Bei solchen Transaktionen werden die Kundeninformationen gegebenenfalls zusammen mit dem zu übertragenden Teil des Unternehmens weitergegeben. Bei jeder Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte in dem vorbeschriebenen Umfang tragen wir dafür Sorge, dass dies in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung und dem anwendbaren Datenschutzrecht erfolgt.

Eine etwaige Weitergabe der personenbezogenen Daten ist dadurch gerechtfertigt, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, unsere Unternehmensform den wirtschaftlichen und rechtlichen Gegebenheiten entsprechend bei Bedarf anzupassen und Ihre Rechte und Interessen am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO nicht überwiegen.

#### **4. Zweckänderungen**

Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten zu anderen als den beschriebenen Zwecken erfolgen nur, soweit eine Rechtsvorschrift dies erlaubt oder Sie in den geänderten Zweck der Datenverarbeitung eingewilligt haben. Im Falle einer Weiterverarbeitung zu anderen Zwecken als denen, für den die Daten ursprünglich erhoben worden sind, informieren wir Sie vor der Weiterverarbeitung über diese anderen Zwecke und stellen Ihnen sämtliche weitere hierfür maßgeblichen Informationen zur Verfügung.

#### **5. Speicherung und Löschung Ihrer Daten**

Die Messdaten (Zähler-, Stromverbrauchs und Wirkleistungsdaten) werden auf den IOmeter Geräten für bis zu einem Tag gespeichert und zyklisch überschrieben.

Die Messdaten werden zusätzlich zur IOmeter Cloud gesendet und dort für den Zeitraum gespeichert, für den der Kunde sich in der IOmeter App seine vergangenen Verbrauchswerte anzeigen lassen kann (derzeit 36 Monate). Gleiches gilt für die aus diesen Daten generierten Verbrauchsdaten.

Mit Ablauf des rückwirkenden Anzeigezeitraums werden die Messdaten und die Verbrauchsdaten anonymisiert. Gleiches gilt für Mess- und Verbrauchsdaten im Fall der Beendigung dieses Vertrages. Die Anonymisierung tritt an Stelle der Löschung ein und ist das Verändern personenbezogener Daten derart, dass diese Daten einer Person nicht mehr zugeordnet werden können.

Ihre Profildaten, u.a. zu in Ihrem Haushalt vorhandenen Verbrauchskategorien und Ihrer Haushaltsgröße sowie Daten zu Ihrem Stromtarif, werden für die Dauer der Nutzung bzw. für die Dauer des Vertragsverhältnisses mit Ihnen gespeichert. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses löschen oder anonymisieren wir Ihre Profildaten sowie die dazugehörigen Rohdaten und aggregierten Werte sechs Monate nach der Vertragsbeendigung. Bis zu diesem Zeitpunkt stehen Ihnen die Daten zur Wahrung Ihrer Rechte auf Datenübertragbarkeit noch zur Verfügung.

In allen anderen Fällen löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitige Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Rechtsgrundlagen für die Speicherung bestehen.

## **6. Ihre Rechte als Betroffener**

### **6.1. Auskunftsrecht**

Sie haben das Recht, von uns jederzeit auf Antrag eine Auskunft über die von uns verarbeiteten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten im Umfang des Art. 15 DSGVO zu erhalten. Hierzu können Sie einen Antrag postalisch oder per E-Mail an die unten angegebene Adresse stellen.

### **6.2. Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten**

Sie haben das Recht, von uns die unverzügliche Berichtigung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig sein sollten. Wenden Sie sich hierfür bitte an die unten angegebenen Kontaktadressen.

### **6.3. Recht auf Löschung**

Sie haben das Recht, unter den in Art. 17 DSGVO beschriebenen Voraussetzungen von uns die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Voraussetzungen sehen insbesondere ein Löschungsrecht vor, wenn die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind, sowie in Fällen der unrechtmäßigen Verarbeitung, des Vorliegens eines Widerspruchs oder des Bestehens einer Löschungspflicht nach Unionsrecht oder dem Recht des Mitgliedstaates, dem wir unterliegen. Zum Zeitraum der Datenspeicherung siehe im Übrigen Ziffer 5 dieser Datenschutzerklärung. Um Ihr Recht auf Löschung geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an die unten angegebenen Kontaktadressen.

### **6.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO zu verlangen. Dieses Recht besteht insbesondere, wenn die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zwischen dem Nutzer und uns umstritten ist, für die Dauer, welche die Überprüfung der Richtigkeit erfordert, sowie im Fall, dass der Nutzer bei einem bestehenden Recht auf Löschung anstelle der Löschung eine eingeschränkte Verarbeitung verlangt; ferner für den Fall, dass die Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht länger erforderlich sind, der Nutzer sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt sowie, wenn die erfolgreiche Ausübung eines Widerspruchs zwischen uns und dem Nutzer noch umstritten ist. Um Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an die unten angegebenen Kontaktadressen.

### **6.5. Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, von uns die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO zu erhalten. Um Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an die unten angegebenen Kontaktadressen.

### **6.6. Widerrufsrecht**

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese Jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies kann formlos erfolgen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

## **7. Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die u.a. aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder lit. f DSGVO erfolgt, Widerspruch nach Art. 21 DSGVO einzulegen. Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

**8. Beschwerderecht**

Sie haben ferner das Recht, sich bei Beschwerden an eine Aufsichtsbehörde zu wenden. Diese Beschwerde können Sie an die Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat richten, In dem Sie sich aufhalten, arbeiten oder in dem der mutmaßliche Verstoß begangen wurde.

Für uns ist dies der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf zuständig. Andere Rechtsbehelfe bleiben Ihnen erhalten.

**9. Kontakt**

Datenschutzrechtlich Verantwortliche ist die Energieversorgung Oberhausen AG, Danziger Straße 31, 46045 Oberhausen, [kundenservice@evo-energie.de](mailto:kundenservice@evo-energie.de).

Unser Datenschutzbeauftragter ist unter folgenden Kontaktdaten zu erreichen: Frau Alef Völkner, fox-on Datenschutz GmbH, Pollerhofstraße 33a, 51789 Lindlar, [dsb@fox-on.com](mailto:dsb@fox-on.com).

**10. Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Wir halten diese Datenschutzerklärung immer auf dem neuesten Stand. Die aktuelle Fassung der Datenschutzerklärung ist stets unter "Rechtliches" innerhalb der IOmeter App abrufbar.

## **Informationen nach Art. 246c EGBGB**

Wir sind gemäß Art. 246c des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch (EGBGB) gesetzlich verpflichtet, Sie wie folgt zu informieren:

**1. Information zu den einzelnen technischen Schritten, die zu einem Vertragsschluss führen**

Der Vertrag kommt dadurch zustande, dass Sie am Ende des Bestellvorgangs auf die Schaltfläche „Kostenpflichtig bestellen“ klicken und wir Ihnen darauf das Zustandekommen des Vertrages bestätigen. Die Bestätigung kann elektronisch oder per Post erfolgen.

**2. Information, ob der Vertragstext nach dem Vertragsschluss von dem Unternehmer gespeichert wird und ob er dem Kunden zugänglich ist**

Wird der Vertrag von uns bestätigt (siehe auch Ziffer 1), so beinhaltet die Bestätigung eine Wiedergabe des Vertragsinhalts. Im Übrigen wird der Vertragstext von uns nicht gespeichert und ist damit auch dem Kunden nicht zugänglich.

**3. Information, wie Sie mit den zur Verfügung gestellten technischen Mitteln Eingabefehler vor Abgabe der Vertragserklärung erkennen und berichtigen können**

Eingabefehler können Sie erkennen, indem Sie am Ende des Bestellvorgangs in der Übersicht „Ihre Bestellung“ vor dem Klicken auf die Schaltfläche „Kostenpflichtig bestellen“ Ihre Eingaben prüfen. Stellen Sie dabei Eingabefehler fest, so können Sie diese durch einen Klick auf die Schaltfläche „Ändern“ im betroffenen Abschnitt ändern.

**4. Information über die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Sprachen**

Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

**5. Information über sämtliche einschlägigen Verhaltenskodizes, denen sich der Unternehmer unterwirft, sowie über die Möglichkeit eines elektronischen Zugangs zu diesen Regelwerken**

Die Energieversorgung Oberhausen AG hat sich keinen gesonderten Verhaltenskodizes unterworfen. Sie beachtet die geltenden Rechtsvorschriften.

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.  
Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Energieversorgung Oberhausen AG, Danziger Str. 31, 46045 Oberhausen, Telefon 0208 835 1000, E-Mail kundenservice@evo-energie.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular (siehe unten) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter [https://www.evo-energie.de/fileadmin/user\\_upload/evo/downloads/Widerrufsbelehrung.pdf](https://www.evo-energie.de/fileadmin/user_upload/evo/downloads/Widerrufsbelehrung.pdf) ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung oder Lieferung von Gas/Strom/Fernwärme während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Energieversorgung Oberhausen AG, Danziger Str. 31, 46045 Oberhausen, E-Mail kundenservice@evo-energie.de:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/Erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.