

neo

DAS KUNDENMAGAZIN DER **EVO**

LICHTER, LIEDER, LIEBLINGSMOMENTE

WEIHNACHTEN MIT DER EVO

WEIHNACHTEN

Magie im
Oberhausener Advent

OBERHAUSEN CROWD

Große Freude für Jung und Alt

MODERNE HEIZUNGSANLAGEN

Contracting statt Kostenstress

INHALT

4

WEIHNACHTEN

Erleben Sie die Magie des
Oberhausener Advents

9

TERMINE

Ihre Highlights
im Advent

8

CROWD NEWS

Große Freude
für Jung und Alt

10

E-MOBILITÄT

Einfach aufladen

11

**MODERNE
HEIZUNGSANLAGEN**

Contracting statt Kostenstress

12

WINTERBELEUCHTUNG

Grün und sicher
durch die Nacht

13

THERMOGRAFIE

Wärmeverluste erkennen

Im Sinne einer gendergerechten Sprache verwenden wir sowohl die weibliche als auch die männliche Ansprache (Beispiel: „Kundinnen und Kunden“). Dies bezieht sich stets auf alle Geschlechter (m/w/d).



14

**KUNDEN-
ZUFRIEDENHEIT**Danke für Ihr
Feedback!

15

**MENSCHEN
MIT ENERGIE**

Powerfrau mit großem Herz

16

RASMUS & FREUNDE

Hier kommt die Walnuss!

18

REZEPTGebratene Entenbrust
auf Feldsalat

19

GEWINNSPIEL4 x 2 Tickets
für Atze Schröder
zu gewinnen!

20

EVO-CARD-ANGEBOTESparen mit der ganzen
Familie

Liebe Leserinnen und Leser!

„ Wenn die Temperaturen fallen, die Tage kürzer werden und der Duft von Zimt und Tannengrün durch die Straßen zieht, beginnt eine besondere Zeit im Jahr – die Advents- und Weihnachtszeit. Sie lädt uns ein, innezuhalten, zurückzublicken, dankbar zu werden und das Miteinander zu feiern.



Gerade in dunkleren und bewegten Zeiten wie diesen sind Wärme und Licht, Verlässlichkeit und Gemeinschaft wichtiger denn je. Als Ihr regionaler Energieversorger möchten wir genau das sein: ein verlässlicher Partner an Ihrer Seite – heute und in Zukunft.

Dazu gehört für uns auch, Verantwortung zu übernehmen – für unsere Stadt und die Menschen, die hier leben. Ob durch vielfältige Spendenaktionen oder konkrete Projekte wie die Erneuerung des Winterlichts in Alt-Oberhausen: Wir möchten Lichtblicke schaffen – im wörtlichen wie im übertragenen Sinn.

In dieser Ausgabe unseres Magazins erwarten Sie Geschichten, die berühren, Einblicke geben in unsere Arbeit und Menschen zeigen, die mit Herz und Engagement für Oberhausen da sind. Lassen Sie sich inspirieren und begleiten – durch eine Zeit voller Hoffnung und Zusammenhalt.

Und wie immer gibt es auch diesmal eine bunte Vorteilswelt für unsere Kundinnen und Kunden. Auch unser diesjähriger Online-Adventskalender auf Social Media (Instagram, Facebook) ist prall gefüllt – allein für Sie!

Wir wünschen Ihnen und Ihren Familien eine friedvolle Adventszeit, frohe Weihnachten und einen guten Start ins neue Jahr!

Herzlichst

Ihr Vorstand der evo

Christian Basler und Timm Dolezych

Lichter, Lieder, WEIHNACHTEN MIT

Es gibt diese magischen Augenblicke im Advent, die sich anfühlen wie ein warmer Schal an einem frostigen Tag. Wenn Lichter flackern, vertraute Melodien erklingen und Menschen zusammenkommen, entsteht etwas ganz Besonderes: echte Weihnachtsstimmung. Genau dazu lädt Sie die evo in diesem Jahr ein. Werden Sie Teil dieser besonderen Zeit. Kommen Sie vorbei, machen Sie mit und feiern Sie mit uns!



★ DAS GROSSE EVO-WEIHNACHTSSINGEN – EIN GÄNSEHAUTMOMENT FÜR ALLE

Am **6. Dezember** wird das Stadion Niederrhein zum Treffpunkt für alle, die sich mit Musik auf Weihnachten einstimmen möchten. Rund **2.000 Oberhausenerinnen und Oberhausener** kommen zusammen, um gemeinsam Weihnachtslieder zu singen – begleitet von **Nito Torres**, der mit seiner Band für stimmungsvolle musikalische Höhepunkte sorgt. Ob klassische Melodien oder moderne Weihnachts-songs: Im Mittelpunkt steht das gemeinsame Erleben, nicht die perfekte Stimme.



Schon vor dem ersten Ton beginnt die Magie: Auf dem **Weihnachtsmarkt vor dem Stadion** duftet es ab 15 Uhr nach Glühwein und gebrannten Mandeln. Schulen, Vereine und soziale Einrichtungen gestalten liebevoll dekorierte Stände – mit Herz und Engagement. Auch Händler sind willkommen. Wenn auch



Lieblingsmomente DER EVO

Sie einen Stand beisteuern möchten, melden Sie sich gern bei RWO unter weihnachtsmarkt@rwo-online.de.

Neu in diesem Jahr

Der Weihnachtsmarkt ist auch **ohne Eintrittskarte** für das Weihnachts-singen frei zugänglich! So können alle Oberhausenerinnen und Oberhausener die festliche Atmosphäre genießen – ganz unabhängig vom Konzertbesuch.

Besonders schön

Das Weihnachtssingen wird noch **inklusiver**. Eine **Induktionsschleife** überträgt den Bühnensound direkt in Hörgeräte – so können auch Gäste mit eingeschränktem Hörvermögen jedes Lied miterleben. Ein **Gebärdenchor** übersetzt einige Stücke live. Und für mobilitätseingeschränkte Besucherinnen und Besucher gibt es **doppelt so viele Rollstuhlplätze** sowie **Assistentinnen und Assistenten**, die beim Einlass und auf dem Gelände unterstützen – in Zusammenarbeit mit der Stadt Oberhausen.

Tickets für das Weihnachtssingen

★ TICKET

... können Sie online oder in der Geschäftsstelle von RWO kaufen. Preise: 10 € (Erwachsene), 6 € (Kinder, 5 – 14 Jahre), Kinder unter 5 Jahren frei, ohne Sitzplatzanspruch

Damit auch neo-Leserinnen und -Leser ein Ticket erhalten, haben wir für sie 250 Tickets reserviert, die ab dem 15. November freigeschaltet werden.





KLEINE GESCHENKE, GROSSE FREUDE

Auch abseits der Bühne gibt es viel zu entdecken – vor allem für die kleinen Gäste. Der Rasmus Kids Club ist mit einem eigenen Stand vertreten und sorgt mit frischem Popcorn für leuchtende Augen. Rasmus selbst ist natürlich auch dabei und verteilt liebevoll ausgewählte kleine Geschenke an die Kinder. Unterstützt wird er dabei von keinem Geringeren als dem Nikolaus höchstpersönlich.



Und auch für Erwachsene lohnt sich der Besuch: evo-Card-Inhaberinnen und -Inhaber erhalten am evo-Stand ein besonderes Präsent – eine hochwertige **Emaill-Tasse** oder ein **warmes Sitzkissen** im evo-Design.

Zeigen Sie einfach Ihre evo-Card vor, genießen Sie direkt ein heißes Getränk in Ihrer neuen Tasse und machen Sie es sich auf der Tribüne gemütlich.



WEIHNACHTSBACKEN MIT RASMUS – KLEINE HÄNDE, GROSSE FREUDE

Wenn Kinderaugen leuchten und der Duft von frisch gebackenen Plätzchen durch die evo-Kantine zieht, dann ist wieder Zeit für das beliebte Weihnachtsbacken mit Rasmus. Am **9. Dezember** dürfen zehn Kinder aus dem **Rasmus Kids Club** gemeinsam mit einem evo-Koch und ihrem Lieblingsdrachen Teig kneten, ausstechen und verzieren – mit ganz viel Zuckerguss, Streuseln und Spaß.



Die Teilnahmeplätze werden verlost. Wenn Sie Ihr Kind anmelden möchten, senden Sie bitte bis zum **30. November** eine E-Mail an rasmus@evo-energie.de mit Name, Alter und Rasmus-Mitgliedsnummer. Die Gewinnerinnen und Gewinner werden Anfang Dezember benachrichtigt.



Schnell anmelden!



BEWEGENDER ADVENTSKALENDER – EIN ABEND ZUM INNEHALTEN

Am 16. Dezember wird es in der evo-Kantine erneut gemütlich. Von **17 bis 18:30 Uhr** sind Sie eingeladen, ein Türchen des „Bewegenden Adventskalenders“ bei der evo zu erleben.



Bei frisch gebackenen Waffeln, Glühpunsch und einer liebevoll vorgelesenen Weihnachtsgeschichte entsteht ein Moment der Ruhe – mitten im Trubel der Vorweihnachtszeit. Eine Anmeldung ist nicht erforderlich.



ADVENTSFREUDE AUF SOCIAL MEDIA

Auch digital wird's festlich: Auf **Instagram und Facebook** öffnet sich jeden Tag ein Türchen im **evo-Adventskalender**. Dahinter warten Rezepte, Bastelideen, kleine Überraschungen und ganz viel Herz. Schauen Sie vorbei und holen Sie sich täglich ein Stück Weihnachtszauber nach Hause.



WEIHNACHTEN IST, WAS WIR GEMEINSAM DARAUS MACHEN

Ob beim Singen im Stadion, beim Plätzchenbacken mit den Kleinsten oder beim gemütlichen Adventsabend in der Kantine – die evo lädt Sie ein, Teil dieser besonderen Zeit zu sein. Denn Weihnachten ist mehr als Geschenke und Lichter. Es ist das Gefühl, gemeinsam etwas Schönes zu erleben.

Kommen Sie vorbei, machen Sie mit, feiern Sie mit uns! Denn die schönsten Erinnerungen entstehen dort, wo Menschen zusammenkommen.





Machen Sie mit!

EIN FEST FÜR EINSAME HERZEN

Weihnachten ist das Fest der Wärme, der Gemeinschaft – und der kleinen Wunder. Doch nicht jeder erlebt diese Zeit in Gesellschaft. In Oberhausen leben viele ältere Menschen allein. Dieses Jahr möchten wir ihnen zeigen: Sie sind nicht vergessen.

Dafür steht unser digitaler Wunschbaum über die „Oberhausen Crowd“-Plattform bereit. Gemeinsam mit den sechs Quartiersbüros der Stadt Oberhausen möchten wir 100 Seniorinnen und Senioren ein Stück Gemeinschaft schenken: ein festliches Mittagessen mit allem, was dazugehört: Gänsekeule, Rotkohl, Klöße, Nachtisch und ein liebevoller Rahmen mit Musik und Weihnachtsgeschichte.

Und Sie? Sie können das ermöglichen und ein Stück Wärme pflücken. Für 25 Euro spenden Sie ein Essen samt kleiner Überraschung – die evo legt 25 Euro obendrauf. Das Fest findet am 12. Dezember in unserer Kantine statt. Ein Moment voller Licht, Lachen und Begegnung.



TRIKOTS FÜR DIE JUGEND

Auch unsere Jugend bekommt Rückenwind! Mit der Aktion „Trikots für die Jugend“ unterstützen wir Oberhausener Sportvereine bei der Anschaffung neuer Trikotsätze.

Vereine können ihr Projekt auf der Crowd anlegen – wir geben 250 Euro Sofortförderung, wenn 250 Euro durch Spenden zusammenkommen. Die ersten zehn Projekte erhalten zusätzlich einen Gutschein für Trikots bei lokalen Sporthändlern. So stärken wir den Teamgeist – auf dem Platz und in der Stadt.



**SCHENKEN SIE NÄHE.
SPENDEN SIE GEMEINSCHAFT.
WERDEN SIE TEIL UNSERER CROWD.**

Alle Infos finden Sie auf
oberhausen-crowd.de



Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

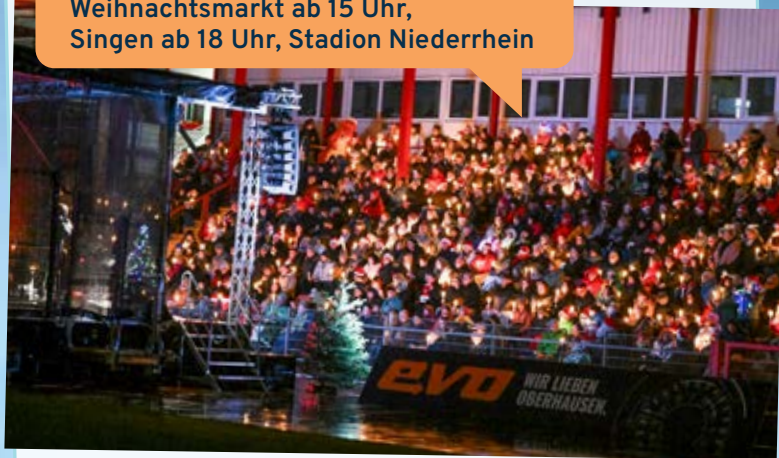
Gemeinsam durch den Advent

Ihr evo-Weihnachten auf einen Blick



TERMINE

Samstag, 6.12.2025:
Weihnachtsmarkt ab 15 Uhr,
Singen ab 18 Uhr, Stadion Niederrhein



1. bis 24.12.2025 auf Facebook und Instagram

EVO-ADVENTSKALENDER

Vom 1. bis 24. Dezember öffnet sich täglich ein Türchen des digitalen Adventskalenders. Freuen Sie sich auf Rezepte, Bastelideen, kleine Aktionen und Überraschungen – perfekt für alle, die sich jeden Tag ein bisschen Weihnachtsfreude nach Hause holen möchten. Also, folgen Sie uns auf Instagram und Facebook, um nichts zu verpassen!



WEIHNACHTSSINGEN

Das Stadion wird zum Treffpunkt für alle, die gemeinsam Weihnachtslieder singen möchten. Stimmen Sie sich mit 2.000 Oberhausenerinnen und Oberhausenern – und natürlich mit Nito Torres und Band – musikalisch auf die Adventszeit ein. Vor dem Stadion lädt ein liebevoll gestalteter Weihnachtsmarkt zum Verweilen ein – auch ohne Eintrittskarte zugänglich.

Tickets: 10 € (Erwachsene), 6 € (Kinder, 5 – 14 Jahre), Kinder unter 5 Jahren frei

Verkauf: online bei RWO und in der RWO-Geschäftsstelle

Tipp: Für neo-Leserinnen und -Leser sind

250 Tickets reserviert – buchbar ab 15. November



BACKEN MIT RASMUS

Zehn Kinder aus dem Rasmus Kids Club dürfen gemeinsam mit einem evo-Koch und Maskottchen Rasmus leckere Weihnachtsplätzchen backen. Mit Zuckerguss, Streuseln und viel Spaß entstehen kleine Kunstwerke – natürlich darf auch genascht werden. Getränke und Snacks sind inklusive.

Zielgruppe: Kinder von 5 bis 10 Jahren, Rasmus-Mitgliedschaft erforderlich.

Anmeldung: per E-Mail an rasmus@evo-energie.de bis zum 30. November (mit Name, Alter und Mitgliedsnummer). Die Plätze werden verlost.

Dienstag, 9.12.2025,
15:30 bis 18 Uhr,
evo-Kantine,
Danziger Straße 31

BEWEGENDER ADVENTSKALENDER



Inmitten des vorweihnachtlichen Trubels lädt die evo zu einem stimmungsvollen Adventsabend ein. Bei frisch gebackenen Waffeln, Glühpunsch und einer liebevoll vorgelesenen Weihnachtsgeschichte dürfen Sie sich einen Moment der Besinnlichkeit gönnen. **Eintritt frei, keine Anmeldung erforderlich.**

Dienstag, 16.12.2025,
17 bis 18:30 Uhr, evo-Kantine,
Danziger Straße 31

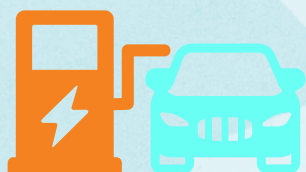


AKKU LEER? EINFACH LADEN FÜR FAIRE 49 CENT/KWH

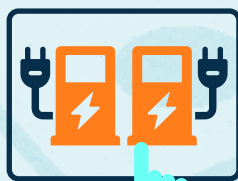
Ob an den AC-Säulen oder an den High-Power-Chargern mit bis zu 400 kW – Sie zahlen nur 49 Cent/kWh. Ohne App, ohne Vertrag, ohne Hürden. Einfach QR-Code scannen und mit PayPal oder Karte zahlen. An den Schnellladern geht's sogar direkt mit Kreditkarte, Apple Pay oder Google Pay.

0,49
€/kWh

AD-HOC-LADEN BEI DER EVO. SO GEHT'S:



1) Ankommen
und parken



2) Stecker
wählen



3) Bezahlvorgang
wählen und zahlen



4) Stecker
anschießen



5) Laden
starten

Ultraschnell geht es hier: an unseren HPC-Ladern an der Centroallee 264 und am REWE-Markt an der Danziger Straße 132. Probieren Sie's aus! Beim nächsten Einkauf, beim Sport oder auf dem Weg zur Arbeit. Einfach anstecken, laden, fertig.

Alle Infos finden Sie hier:



UMFRAGE: IHRE MEINUNG IST GEFRAGT!

Wollen Sie uns Ihre Meinung zur Energiewende mitteilen? Dann machen Sie bei unserer Kurzumfrage mit. Sie dauert keine fünf Minuten!

Wir wollen wissen, wo die Energiewende steht, und Ihre Angaben sind dafür sehr hilfreich. Sie unterstützen damit die Forschung des Fraunhofer-Instituts UMSICHT in Oberhausen im Projekt »ZidiNaKo« (gefördert vom Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz) und können sich bei Interesse am weiteren Dialog zur Energiewende beteiligen!

Hier geht es zur Umfrage:



HEIZUNGSMODERNISIERUNG LEICHT GEMACHT

Viele Vermieter und Hausbesitzer stehen aktuell vor einer großen Herausforderung: Die alte Heizungsanlage muss ersetzt werden. Doch die Investitionskosten sind hoch, die gesetzlichen Vorgaben komplex und der Aufwand für Planung und Betrieb nicht zu unterschätzen. Genau hier setzt das Energie-Contracting der evo an – mit einem Rundum-sorglos-Paket für Ihre Immobilie.

Beim Contracting übernimmt die evo die komplette Modernisierung Ihrer Heizungsanlage: von der Planung über die Finanzierung bis hin zum Bau und Betrieb moderner Wärmeerzeugungsanlagen wie Wärmepumpen oder Hybridheizungen. Besonders für **Mehrfamilienhäuser und Gewerbeobjekte** ist dieses Modell attraktiv, denn Sie profitieren von moderner, umweltschonender Technik, ohne selbst investieren zu müssen.

IHRE VORTEILE ALS CONTRACTING-NEHMER AUF EINEN BLICK:

- Keine oder nur geringe Investitionskosten
- Fester, kalkulierbarer Grundpreis
- 24-Stunden-Service während der gesamten Vertragslaufzeit
- Übernahme aller Wartungs- und Reparaturarbeiten sowie der Abwicklung mit dem Schornsteinfeger
- Unterstützung bei der Beantragung von Fördermitteln



Unsere Expertinnen und Experten beraten Sie individuell zu passenden Heizkonzepten und unterstützen Sie bei der Beantragung von Fördermitteln. Mit bis zu 65 % erneuerbaren Energien leisten Sie zudem einen wichtigen Beitrag zum Klimaschutz und erfüllen aktuelle gesetzliche Anforderungen.

Machen Sie Ihre Immobilie fit für die Zukunft – ganz ohne Aufwand und Risiko!



MEHR INFORMATIONEN UND EIN KONTAKTFORMULAR FINDEN SIE UNTER:

www.evo-energie.de/waermecontracting

Ihr Ansprechpartner:
Bernd Schmidt
Telefon: 0208 835-2466
contracting@evo-energie.de



Smarte Straßenbeleuchtung und festliches Winterlicht für unsere Stadt

OBERHAUSEN WIRD HELLER – UND NACHHALTIGER

Die evo bringt doppelt Licht in die Stadt: Mit der flächendeckenden Umrüstung auf smarte LED-Straßenbeleuchtung und der Erneuerung der Winterbeleuchtung in Alt-Oberhausen setzen wir gemeinsam mit starken Partnern ein Zeichen für Zukunft, Lebensqualität und Nachhaltigkeit.

Smarte Straßenbeleuchtung für ganz Oberhausen

Im Auftrag der Stadt tauscht die evo rund 12.000 veraltete Straßenlaternen gegen moderne, smarte LED-Leuchten aus. Bis 2027 wird das gesamte Stadtgebiet mit zukunftsfähiger Lichttechnik ausgestattet – ein Meilenstein für Energiewende und Klimaschutz.

9.000 Leuchten wurden 2015 zwar schon auf LED umgerüstet, jedoch noch ohne smarte Funktionen. Die neuen Leuchten sind digital steuerbar, zentral überwachbar und flexibel anpassbar. Ausfälle werden automatisch erkannt und die Lichtstärke kann je nach Bedarf erhöht oder reduziert werden – etwa für mehr Sicherheit an Bahnhöfen oder weniger Licht in ruhigen Wohngebieten.

Standardmäßig wird die Leuchtkraft nach zwei Tagen auf 60 Prozent gedimmt – genug für eine gute Sicht, aber deutlich energiesparender. Das senkt CO₂-Emissionen und schont die Umwelt. Ein schönes Beispiel für den smarten Einsatz ist die neue Rundlaufstrecke am Kanalufer: Hier wird die Beleuchtung ebenfalls bedarfsgerecht gesteuert – nachhaltig, effizient und sicher. Die Technologie kommt seit zwei Jahren durch die evo zum Einsatz und zeigt, wie moderne Infrastruktur heute funktioniert.

Licht mit Rücksicht auf Mensch und Natur

Auch der Schutz von Insekten und Kleintieren wird berücksichtigt. Die Leuchten entsprechen dem Bundesnaturschutzgesetz, strahlen warmweißes Licht (3.000 Kelvin), werden nicht heiß und sind dicht verschlossen – so können sich Tiere nicht verbrennen oder eindringen. Und sie stören weder die Nachtruhe noch die Nahrungssuche der nachtaktiven Tierwelt.

Diese Umrüstung ist eine Investition in mehr Lebensqualität, Sicherheit und Nachhaltigkeit – und zählt direkt auf die Klimaziele der Stadt und der evo ein. Sie macht unsere Straßen nicht nur heller, sondern auch intelligenter.

Festliches Winterlicht für Alt-Oberhausen

Neben der Straßenbeleuchtung wird auch die Winterbeleuchtung in Alt-Oberhausen modernisiert. Seit 16 Jahren sorgt sie für festliche Stimmung – nun wird sie technisch erneuert, da etwa die Hälfte der bisherigen LEDs defekt ist. Gemeinsam mit unseren Partnern Stadtparkasse Oberhausen, STOAG, Volksbank, OWT und CityO.-Management sorgen wir dafür, dass die Beleuchtung von Oktober bis Februar wieder zuverlässig und energieeffizient strahlt.

Mehr Licht, mehr Nachhaltigkeit, mehr Lebensqualität: Mit smarterer Straßenbeleuchtung und festlichem Winterlicht setzt die evo ein starkes Zeichen für eine lebenswerte Stadt – heute und morgen.

„Ich dachte, mein Haus wäre dicht ... bis ich die Wärmebilder sah.“

Neulich stand Herr Becker aus Sterkrade bei uns im Kundenzentrum. Ein sympathischer Mann, Mitte 50, stolzer Besitzer eines Einfamilienhauses. „Ich heize ordentlich – aber irgendwie bleibt’s im Wohnzimmer immer frisch“, sagte er. Wir haben ihm eine Thermografie empfohlen. Zwei Wochen später kam er wieder – mit großen Augen und einem dicken Dankeschön.

Was war passiert?

Die Wärmebilder zeigten ganz klar: Die Fensterrahmen ließen mehr Energie raus, als ihm lieb war. Auch an der Hauswand gab’s eine Stelle, die wie ein offenes Fenster wirkte – nur eben unsichtbar. „Das hätte ich nie gefunden“, sagte Herr Becker. Jetzt weiß er, wo er anpacken muss. Und spart künftig bares Geld.

Was bringt Ihnen eine Thermografie?

Ganz einfach: Sie sehen, wo Ihr Haus Wärme verliert. Und das ganz ohne Baustelle. Unsere Experten kommen vorbei, machen Wärmebilder von außen – und erklären Ihnen alles verständlich und persönlich. So wissen Sie genau, wo sich eine Sanierung lohnt.



Ihre Vorteile:

- Energieverluste erkennen, bevor sie teuer werden
- Sanierung gezielt planen
- Wohnkomfort steigern
- Immobilienwert erhalten



LASSEN SIE UNS GEMEINSAM HINSCHAUEN:

Sichern Sie sich jetzt Ihren **Thermografie-Termin** für den kommenden Winter – ganz einfach online unter www.evo-energie.de/thermografie oder direkt über den QR-Code.



Zum Aktionspreis von 249 Euro.
Für evo-Card-Inhaberinnen und -Inhaber nur 229 Euro.

WIE ZUFRIEDEN

SIND SIE MIT DEM

KUNDENSERVICE DER EVO?

DIE ERGEBNISSE DER KUNDENBEFRAGUNG ZEICHNEN EIN KLARES BILD

Diese Frage stand im Mittelpunkt der Kundenbefragung, die zwischen Mai und Juli 2025 durchgeführt wurde. Insgesamt gaben uns 1.065 Personen zu ihren Erfahrungen mit unserem telefonischen Service und dem persönlichen Kontakt Feedback.

Das Ergebnis: Die Zufriedenheit ist hoch! Besonders gelobt wurden die Freundlichkeit und das Engagement der Mitarbeitenden (Durchschnittsnote (Ø): 1,2) sowie die Verständlichkeit der Aussagen (Ø 1,2 – 1,3). Eine Kundin bringt es auf den Punkt:

„Die Dame am Telefon war supernett und hat mir alles verständlich erklärt – so wünscht man sich das.“ Auch der persönliche Service im Kundenzentrum erhielt viel Lob. „Ich wurde freundlich empfangen und mein Anliegen wurde direkt bearbeitet. Das hat mich positiv überrascht“, so ein Teilnehmer.

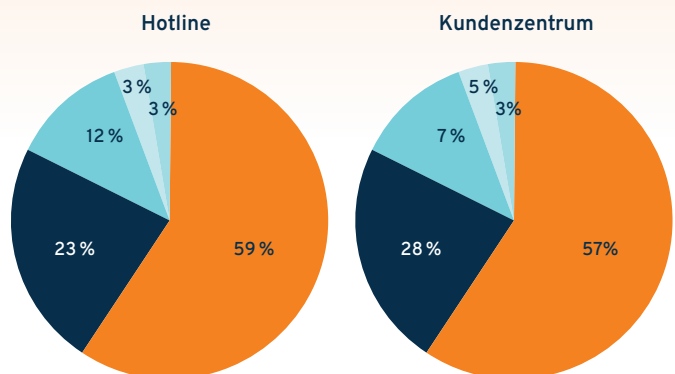
Wie erhofft, zeigen die Ergebnisse aber auch Verbesserungspotenzial: So wurde die Wartezeit sowohl telefonisch (Ø 2,0) als auch vor Ort (Ø 1,8) kritisch gesehen. Die automatische Telefonansage erhielt die schlechteste Bewertung (Ø 2,1). In den offenen Kommentaren äußerten Kundinnen und Kunden den Wunsch nach kürzeren Bearbeitungszeiten, mehr Transparenz, besserer Erreichbarkeit und festen Ansprechpartnern.

DAS HAT UNS SEHR BEGEISTERT:

Die Teilnehmenden haben sich als Dankeschön für eine Spende zugunsten des Kinder- & Jugendhospizdienstes Möwennest entschieden. So konnten wir insgesamt stolze **2.130 Euro** spenden.

Vielen Dank
für Ihre
Unterstützung!

GESAMTZUFRIEDENHEIT



sehr zufrieden zufrieden neutral unzufrieden sehr unzufrieden

Die evo reagiert: Das Feedback fließt direkt in konkrete Maßnahmen zur Verbesserung der Prozesse und der Bearbeitung der Serviceanliegen. Zum Beispiel wird die automatische Telefonansage deutlich vereinfacht und damit kürzer. Seit dem Herbst werden weitere Befragungen an zusätzlichen Kontaktpunkten wie E-Mail, Kundenportal und Schriftverkehr durchgeführt. Ziel ist es, noch genauer auf Kundenbedürfnisse einzugehen und den Service weiter zu verbessern.

Denn klar ist: Ihre Meinung macht den Unterschied.

SIE MÖCHTEN UNS AUCH FEEDBACK GEBEN?

Sehr gerne! Scannen Sie einfach bis Jahresende den QR-Code und es kann direkt losgehen!



Menschen mit ENERGIE

Jutta Kruft-Lohrengel

Unternehmerin, Familienmensch und lange IHK-Präsidentin – mit Herz und Haltung

In ihrem Leben dreht sich vieles um Verantwortung: für das eigene Unternehmen, für die Region und besonders für die Förderung von Frauen in der Wirtschaft. Wer ihr begegnet, spürt sofort ihre Energie – und ihre Freude daran, Türen zu öffnen.

Geboren in der Türkei, weil die deutschen Eltern dort als Unternehmer tätig waren, aber aufgewachsen in Oberhausen: Jutta Kruft-Lohrengel ist eine Frau mit Wurzeln und Weitblick. Nach einem kurzen Test an der Universität entschied sie sich gegen das Lehramt und für das Unternehmertum – eine Entscheidung, die ihr Leben prägte. Gemeinsam mit ihrem Mann gründete sie eine Unternehmerfamilie, in der Beruf und Berufung, Familie und Verantwortung im Gleichgewicht blieben, weil „ich in meinem Mann einen Partner auf Augenhöhe fand, der mich unterstützt und fördert“, stellt Kruft-Lohrengel fest.

UNTERNEHMERIN MIT HALTUNG

Nach Jahren im eigenen Autohaus engagierte sich Kruft-Lohrengel zunehmend ehrenamtlich – unter anderem als Präsidentin der IHK für Essen, Mülheim und Oberhausen. Eine von wenigen Frauen in diesem Amt. Frauenförderung wurde ihr Herzenthema: Bis heute setzt sie sich dafür ein, dass Frauen sichtbar und vor allem auch wirksam werden – in Führung, Gremien und Gesellschaft. Die zweifache Mutter und Oma redet mit, nicht nur bei der IHK, sondern auch im Zonta Club und in Fördervereinen für Kunst, Kultur und Demokratie.

ENERGIE FÜRS LEBEN

Woher kommt die Energie für dieses Engagement? „Dankbarkeit ist der Schlüssel“, sagt die engagierte Oberhausenerin. „Ich bin in einer liebevollen Umgebung groß geworden. Das Leben war gut zu mir. Ich gebe gern zurück.“

Rasmus feiert Weihnachten



Finde die Fehler

Rasmus hat seine Drachenhöhle schon festlich geschmückt und freut sich über die vielen Geschenke, die er bald auspacken darf. Schau Dir die beiden Bilder genau an und vergleiche sie. Auf den ersten Blick sehen sie gleich aus. Aber stopp! Findest Du im unteren Bild die 8 Fehler im Vergleich zum oberen Bild? Wir wünschen Dir viel Spaß bei der Suche.



RASMUS
KIDS CLUB

Möchtest Du dieses tolle Bild als Weihnachtspost bekommen? Dann melde Dich gerne im **Rasmus Kids Club** an, dem kostenlosen Club für Kinder unserer Kundinnen und Kunden. Neben einem Willkommenspaket mit kleinen Geschenken kannst Du Dich auch über Post von Rasmus freuen.

Hier geht's zur Anmeldung:

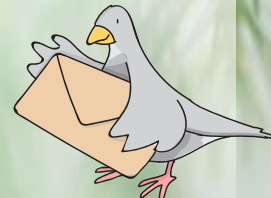


Wollen wir Rasmus zu Weihnachten auch eine Freude machen?

Dann schickt ihm bunte Weihnachtsgrüße direkt in seine Drachenhöhle!

Schreibt an:

Energieversorgung Oberhausen
– Rasmus in der Drachenhöhle –
Danziger Str. 31
46045 Oberhausen



Lösung Fehlerbild

KNACK, KNACK

HIER KOMMT DIE WALNUSS!

Walnuss-Wissen

Die Walnuss kommt ursprünglich aus Südosteuropa und Kleinasien.

Der Walnussbaum erreicht eine Höhe von bis zu 30 Metern innerhalb von 60 bis 80 Jahren.

Aufgrund ihrer Form, die unserem Gehirn ähnelt, wird die Walnuss auch „Brain Nut“ (Brain = Gehirn) genannt.

Die Walnuss heißt Walnuss, weil sie ursprünglich als „Welsche Nuss“ oder „Welschnuss“ benannt war. Das Wort „welsch“ bezeichnete damals romanische Völker, die die Nuss nach Deutschland gebracht haben, zum Beispiel die Gallier.

Die meisten Walnüsse werden von Kalifornien aus in die ganze Welt gebracht. Dort gibt es ungefähr 5.000 Walnussplantagen.

In alten römischen Hochzeitsbräuchen spielte die Walnuss eine wichtige Rolle. So warf der Bräutigam die Nuss unter die Gäste.

Machte die Walnuss beim Aufprall auf den Boden einen hellen Klang, so sollte dies eine glückliche Ehe für das Brautpaar vorhersagen.

Wer Gaumen- oder Halskratzen spürt, während oder nachdem er eine Walnuss gegessen hat, sollte vorsichtig sein. Dies könnte eine allergische Reaktion sein.

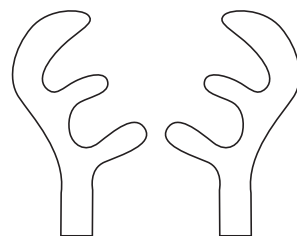
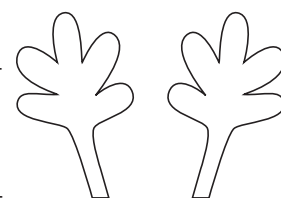
Bastel-Tipp:
Rudolph, das Rentier

Das brauchst Du:

- Walnüsse
- Nussknacker
- Flüssigkleber
- braunes Papier
- rotes Band
- rote Pompon-Nase
- schwarzer Filzstift

So geht's:

1. Walnuss mit dem Nussknacker vorsichtig in zwei Hälften teilen.
2. Suche Dir eine der beiden Geweih-Vorlagen (rechts) aus. Übertrage sie auf die braunes Papier und schneide sie aus.
3. Auf den Rändern der Nuss Flüssigkleber verteilen.
4. Das Band zwischen das Geweih platzieren. Die Nusschälften fest zusammendrücken und trocknen lassen.
5. Mit dem Filzstift zwei Augen aufmalen und die Pompon-Nase ankleben. Fertig!



REZEPT AUS DER EVO-KÜCHE VON MARIO FAULHABER UND JONAS KALINA



Gebratene Entenbrust auf Feldsalat

mit Orangen-Dattel-Vinaigrette und Walnüssen

ZUBEREITUNG

Die Haut der Entenbrust mit einem scharfen Messer vorsichtig rillenförmig einschneiden (wie ein Schachbrett). So wird sie schön knusprig. Dann auf beiden Seiten mit Salz und Pfeffer würzen.

Eine Pfanne kalt auf den Herd stellen, die Entenbrust mit der Hautseite nach unten hineinlegen und mittlere Hitze einstellen. Langsam braten, bis Fett austritt und die Haut goldbraun ist (ca. 7 – 8 Minuten). Umdrehen und die andere Seite etwa 3 Minuten braten.

Entenbrüste auf ein Backblech legen, mit etwas Honig und Sojasoße bestreichen. Bei 160 °C (Ober-/Unterhitze) im Ofen 10 Minuten nachgaren. Danach kurz ruhen lassen.

Feldsalat waschen. Zwiebel fein würfeln. Orange schälen, in kleine Stücke schneiden. Datteln in Scheiben schneiden, Walnüsse grob hacken.

In einer kleinen Schüssel Senf, Honig, Orangensaft, Balsamico und Olivenöl verrühren. Mit Salz und Pfeffer abschmecken.

Alles locker vermischen, auf Tellern verteilen. Entenbrust in Scheiben schneiden und obendrauf legen.

Die Küchenchefs wünschen guten Appetit!

Tipp: Ein paar Granatapfelkerne geben dem Ganzen extra Farbe und Frische.

ZUTATEN (FÜR 4 PERSONEN)

Für die Entenbrust:

2 Entenbrüste (à ca. 300 g)

Salz, Pfeffer

1 TL Honig

1 TL Sojasoße

Für den Salat:

150 g Feldsalat

1 kleine rote Zwiebel

1 Orange

4 Datteln (entsteint)

50 g Walnüsse (leicht geröstet)

1 EL Granatapfelkerne (optional)

Für das Dressing:

Saft einer halben Orange

2 EL Balsamico (hell oder weiß)

1 TL Senf

1 TL Honig

3 EL Olivenöl

Salz, Pfeffer

Zubereitungszeit
ca. 30 Minuten



GEWINN- SPIEL

Gewinnen Sie 4 x 2 Eintrittskarten für Atze Schröder mit „LOVEMACHINE“ in der Rudolf Weber-ARENA!



Einfach mal wieder lachen!

Der Kanzler der Herzen ist zurück! Erleben Sie Atze Schröder live mit seinem neuen Programm „LOVEMACHINE“ am Samstag, 7. Februar 2026, um 20 Uhr. Freuen Sie sich auf einen Abend voller ehrlicher Nähe, Humor und echter Gefühle – ganz ohne Filter und Apps. Atze nimmt das moderne Liebesleben aufs Korn und zeigt, warum echte Verbindungen mehr zählen als Likes und Emojis.

Verraten Sie uns, auf welcher Seite sich die Sonnenbrille versteckt, und sichern Sie sich somit die Chance auf einen unvergesslichen Abend!

Teilnahmebedingungen: Die Tickets sind gültig für die Atze-Schröder-Veranstaltung am 7.2.26 um 20 Uhr in der Rudolf Weber-ARENA. Die Teilnahme ist kostenlos. Die Gewinnerinnen und Gewinner des Preises werden per E-Mail von der evo benachrichtigt. Die Gewinnerermittlung erfolgt per Losverfahren. Der Preis ist nicht übertragbar. Das Mindestalter für die Teilnahme ist 18 Jahre. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Eine Barauszahlung ist nicht möglich. Eine Weitergabe der zum Gewinnspiel gemachten persönlichen Daten an Dritte findet nicht statt. Sie dienen lediglich der Durchführung des Gewinnspiels bzw. der Gewinnübermittlung. Die Daten werden nach der Durchführung des Gewinnspiels gelöscht. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter www.evo-energie.de/datenschutz.

Senden Sie uns die Lösung bis zum 7.12.2025 mit dem Stichwort „ATZE“ an:

evo-Magazin
Danziger Straße 31
46045 Oberhausen

*Wir drücken Ihnen
die Daumen!*

Oder senden Sie uns die Lösung per E-Mail an:
redaktion1@evo-energie.de

Unter allen Einsenderinnen und Einsendern, die uns die richtige Lösung nennen, verlosen wir die 4 x 2 Tickets für Atze Schröder in der Rudolf Weber-ARENA am 7.2.2026. Wir wünschen Ihnen viel Glück!

KONTAKT

► Leserservice

Energieversorgung Oberhausen AG
Danziger Straße 31 | 46045 Oberhausen
redaktion1@evo-energie.de
Weitere Infos unter: www.evo-energie.de

► Störungsannahme (24 Stunden)

Zentrale Rufnummer T 0208 835-3000
Entstörungsdienst T 0208 835-0 und 0208 23036
Gasstörung T 0208 835-3535

► Kundenzentrum | Christian-Steger-Straße

Unsere Öffnungszeiten

Montag und Dienstag	8 – 12 Uhr und 13 – 15 Uhr
Mittwoch	8 – 12 Uhr (im Technischen Rathaus 8 – 14 Uhr)
Donnerstag	8 – 12 Uhr und 13 – 18 Uhr
Freitag	8 – 12 Uhr

► Hotline 0208 835-1000

Erreichbarkeit

Montag, Mittwoch – Freitag	8 – 18 Uhr
Dienstag	8 – 20 Uhr

Impressum

Herausgeber: Energieversorgung Oberhausen AG (evo)
Redaktion: Annette Friese (v. i. S. d. P.), evo-Unternehmenskommunikation
Gestaltung und Layout: cub-artwork, Nicole Cub, Essen
Druck: Die Wattenscheider
Bildnachweis: PR-Fotografie Köhring, Alex Muchnik, Sascha Clarissa Schmidt, Marian Margraf, Christian Schlüter (Schlüter Fotografie), Movie Park Germany, Michael Böhmüller, PicturePeople GmbH, FitX Deutschland GmbH, Boris Breuer, Adobe Stock: Alekss, Anastasiya, antimartina, Artanika, Dragoş Asaftei, azzedine, Ingo Bartussek, beats_, Halfpoint, Nik_Merkulov, nazarkru, Ortis, Pixel-Shot, Robert Poorten, rangizzz, Siti, snyGGG, Andrzej Tokarski, voren1, Romolo Tavani, Zeinous

**Sie haben uns auch 2025 wieder zum TOP LOKALVERSORGER gewählt.
Herzlichen Dank für Ihr Vertrauen.**



DIE EVO-CARD – IHRE VORTEILSWELT AN WEIHNACHTEN



50 %



CHRISTMAS WINTERLAND IM MOVIE PARK GERMANY

SPARVORTEIL:

50 % Rabatt auf den regulären Erwachsenen-Tagespreis in der Wintersaison vom 28. November 2025 bis zum 5. Januar 2026.

Alle Informationen zur Online-Buchung erhalten Sie hier:



Vom 31.12.25 bis 15.01.26
im Metronom Theater



10 €

DAS MUSICAL

CINDERELLA – WO DRÜCKT DER SCHUH

SPARVORTEIL:

Mit der evo-Card erhalten Sie einen **Preisnachlass von 10 € je Ticket der Preiskategorien 1-3** auf den Ticket-Endpreis.

Ein fantastisches Bühnenbild, mitreißende Showelemente und die berührende Musik entführen Sie in eine märchenhafte Welt. Ein traumhaftes Weihnachtsgeschenk. Alle Infos finden Sie hier:



20 €

PICTUREPEOPLE – FOTOSHOOTING

SPARVORTEIL:

20 € Rabatt für ein Fotoshooting. Sie zahlen statt 69,99 € nur 49,99 € für ein 45-minütiges Fotoshooting mit max. 6 Personen. Überraschen Sie Ihre Liebsten.

Alle Infos zum Angebot:



5 €
+ ANMELDEGEBÜHR
SPAREN

FITX-MITGLIEDSCHAFT – GUTE VORSÄTZE FÜR 2026

SPARVORTEIL:

Mit der evo-Card zahlen Sie **24 € statt 29 € monatlich** und sparen dazu noch die einmalige **Anmeldegebühr von 29 €**. So kann das neue Jahr starten!

Alle Infos zum Angebot:



ALLE VORTEILSANGEBOTE AUF IHREM HANDY!

Jetzt die „evo-Card mobil“-App herunterladen und von zahlreichen Sparvorteilen profitieren!



Alle Infos und viele weitere Angebote finden Sie auf:
www.evocard.de

