

Oberhausen, den 16. Januar 2019

evo warnt erneut vor unseriösen Anrufen! Kunden berichten von entsprechenden Vorfällen

Die Energieversorgung Oberhausen AG (evo) hat aktuell von mehreren ihrer Kunden die Rückmeldung erhalten, dass sie Anrufe eines Call-Centers erhalten haben, das vorgab, im Auftrag der evo tätig zu sein.

Tatsächlich wurden bei den Anrufen konkrete und authentische Namen von evo-Mitarbeitenden verwendet. In diesem Zusammenhang stellt die evo klar: Alle Anrufe, die die evo bei Kunden tätigt, erfolgen ohne Rufnummernunterdrückung und über Rufnummern, die mit folgender Ziffernfolge beginnen: (0208) 835-xxxx.

Bürgerinnen und Bürger, die unsicher sind, ob ein Anruf authentisch oder aber fingiert ist, wenden sich bitte an die kostenfreie evo-Kundenrufnummer (0800) 2552 500 oder aber an die örtlichen Polizeidienststellen.

Daniel Mühlenfeld

Pressesprecher | T 0208 835-2294 | E daniel.muehlenfeld@evo-energie.de