

Oberhausen, den 22. November 2019

## **Belegschaftsversammlung und Wartungsarbeiten**

### **Einschränkungen beim Kundenservice am 29. und 30. November**

Wegen der alljährlichen Belegschaftsversammlung und planmäßiger Wartungsarbeiten an den EDV-Systemen der Energieversorgung Oberhausen AG (evo) kommt es am Freitag, 29. November, und Samstag, 30. November, zu Einschränkungen bei der Verfügbarkeit des 'evo-Kundenservice'. Bei den Wartungsarbeiten handelt es sich um eine Auflage der Bundesnetzagentur, die bundesweit von allen Energieversorgungsunternehmen umgesetzt werden muss.

So bleibt am 29. November das evo-Kundenzentrum an der Danziger Straße wegen der jährlichen Belegschaftsversammlung geschlossen. Zahlungen am Kassenautomaten sind an diesem Tag in der Zeit von 8 bis 10 Uhr möglich.

Die kostenfreie Kundenrufnummer der evo (0800 2552 500) ist am 29. November nur bis 13 Uhr erreichbar. Anschließend steht sie erst nach Abschluss der Arbeiten am EDV-System wieder zur Verfügung.

Einschränkungen gibt es wartungsbedingt auch für das Online-Kundenportal der evo, das unter <https://kundenportal.evo-energie.de> erreichbar ist: Am Freitag, 29. November, ist es ohne Einschränkungen bis 13 Uhr nutzbar. Anschließend steht es erst nach Ende der Wartungsarbeiten ab dem folgenden Montagmorgen, 2. Dezember, wieder zur Verfügung.

Alternativ können Nutzer des Sprachassistenzsystems „Alexa“ unter <http://www.evo-energie.de/alexaskill> einen evo-Alexa-Skill aktivieren, der grundlegende Fragen rund um das Thema Energie beantwortet. Zudem können mittels des evo-Alexa-Skills Abschlagsänderungen und Tarifoptimierungen vorgenommen werden.

Daniel Mühlenfeld

Pressesprecher | T 0208 835-2294 | E [daniel.muehlenfeld@evo-energie.de](mailto:daniel.muehlenfeld@evo-energie.de)