

Oberhausen, den 10. Dezember 2019

Kundenservice in der Weihnachtswoche

Besondere Öffnungszeiten fürs Kundenzentrum

Das Kundenzentrum der Energieversorgung Oberhausen AG (evo) steht in der Weihnachtswoche (KW 52) am Montag, 23. Dezember, und am Freitag, 27. Dezember, jeweils von 8 bis 16 Uhr zur Verfügung. Die kostenfreie InfoLine ist an diesen Tagen von 8 bis 20 Uhr erreichbar, sowie am Samstag, 28. Dezember 2019, von 8 bis 13 Uhr.

An den Weihnachtsfeiertagen inklusive Dienstag, 24. Dezember, bleibt das Kundenzentrum geschlossen, Einzahlungen am Kassenautomaten sind nicht möglich und auch die Kundenrufnummer macht Weihnachtsurlaub.

Der elektronische Kundenservice ist davon nicht betroffen, sondern steht unter <https://kundenportal.evo-energie.de/> durchgehend zur Verfügung. Nutzer des Sprachassistentensystems „Alexa“ können zudem mittels des evo-Alexa-Skills (siehe www.evo-energie.de/alexaskill) eine Tarifberatung in Anspruch nehmen oder die Höhe ihres Abschlags anpassen.

Daniel Mühlenfeld

Pressesprecher | T 0208 835-2294 | E daniel.muehlenfeld@evo-energie.de