

Oberhausen, den 17. Dezember 2019

Neue Öffnungszeiten ab Januar 2020

evo trägt Besuchernachfrage Rechnung

Die Öffnungszeiten des Kundenzentrums der Energieversorgung Oberhausen AG (evo) ändern sich zum Jahreswechsel. Künftig stehen Ihnen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des evo-Kundenservice¹ zu folgenden Zeiten für persönliche Gespräche zur Verfügung:

Montag, Dienstag und Mittwoch:	8 bis 16 Uhr
Donnerstag:	9 bis 18 Uhr
Freitag:	8 bis 15 Uhr

Wirksam werden die neuen Öffnungszeiten ab Donnerstag, 2. Januar 2020.

„Wir reagieren damit auf die Tatsache, dass wir über einen längeren Zeitraum hinweg feststellen konnten, dass die Nachfrage nach persönlicher Beratung in den Tagesrandzeiten merklich geringer ausfällt“, erklärt Tanja Geßling, Leiterin des evo-Kundenzentrums. Die aufgrund des konkreten Nachfrageverhaltens der Kundinnen und Kunden reduzierten Servicezeiten macht die evo jedoch auf intelligente Weise wett.

So wird sie im Verlauf des ersten Quartals 2020 einen weiteren Service einführen, der Wartezeiten im Kundenzentrum reduzieren und die Beratung damit effizienter machen wird: „Wir bereiten die Möglichkeit vor, dass sich unsere Kundinnen und Kunden vorab online einen fixen Beratungstermin reservieren können“, so Tanja Geßling: „Auf diese Weise wird es gerade auch für Gäste besser kalkulierbar, mit welchem Zeitaufwand ein Besuch in unserem Kundenzentrum für sie jeweils verbunden ist.“

Darüber hinaus wird die evo auch ihr dezentrales Beratungs- und Serviceangebot – Stichwort: „evo vor Ort“ – im kommenden Jahr fortführen; nähere Informationen dazu wird die evo um den Jahreswechsel gesondert mitteilen.

Keine Änderungen gibt es bei den Servicezeiten der kostenfreien evo-Kundenrufnummer (0800 2552 500) oder dem Leistungsangebot des Online-Kundenportals der evo, das unter <https://kundenportal.evo-energie.de/> erreichbar ist. Und schließlich haben Nutzer des Alexa-Sprachassistentensystems die Möglichkeit einen „evo-Alexa-Skill“ zu aktivieren, der Fragen rund um Tarife und Dienstleistungen der evo beantworten kann und Service-Leistungen, wie etwa eine Anpassung der eigenen Abschlagszahlung, anbietet.

Sabine Benter

Pressesprecherin | T 0208 835-2294 | E s.benter@evo-energie.de