

Oberhausen, den 12. März 2020

Eingeschränkte Nutzung evo-Kundenzentrum und Schließung der Kantine

Um dem öffentlichen Aufruf zum gegenseitigen Schutz der Bevölkerung vor dem Corona-Virus Rechnung zu tragen, empfiehlt die evo dringend, das Kundencenter nur in Ausnahmefällen aufzusuchen. Die Kantine wird ab dem 16. März geschlossen.

Nachdem die ersten bestätigten Fälle des Corona-Virus in Oberhausen aufgetreten sind, haben wir eine weitere Stufe in unserem Pandemie-Plan erreicht, der zum Schutz der Bevölkerung und der Mitarbeiter der evo vorsieht, das evo-Kundenzentrum nur in einem sehr eingeschränkten Betrieb aufrecht zu erhalten. Es wird nur einen Service-Arbeitsplatz geben, der nur Ausnahmefälle bearbeiten kann. Zahlungsbelege sind grundsätzlich mit einem QR-Code versehen, bitte bringen Sie diesen zur Einzahlung mit - es können keine Zahlkarten vor Ort ausgestellt werden.

Viele Anliegen zu bestehenden Tarifen, Verträgen oder Rechnungen lassen sich jedoch auch bequem von zu Hause klären. Dazu können Kunden die Mitarbeiter des Kundencenters telefonisch über die Hotline der evo unter der Durchwahl 0800 2552 500 erreichen oder das Online-Kundenportal unter <https://kundenportal.evo-energie.de> nutzen. Diese Anliegen können wir ab Montag vorerst nicht mehr persönlich für Sie bearbeiten.

Beispielsweise können Themen rund um An- und Abmeldungen, die Änderung von Stammdaten (z. B. Bankdaten, Name, Anschrift) sowie Auskünfte über Zahlungen, Mahnungen oder Sperrmitteilungen telefonisch oder über das Online-Kundenportal bearbeitet werden.

Die Mitarbeiter/Innen an unserer Infoline bieten außerdem Kunden und Interessierten eine telefonische Tarifberatung an, die Vertragsunterlagen würden dann im Nachgang postalisch zugestellt.

Der Einsatz des mobilen Kundenservice in den Stadtteilen wird vorerst eingestellt.

Zudem stellt die evo ab Montag, 16. März 2020, den Kantinenbetrieb ein.

Die Versorgung mit Energie ist unverzichtbar für die Bürger, die Unternehmen und die gesamte Infrastruktur in Oberhausen. Deshalb ist es in der aktuellen Situation besonders wichtig, den Betriebsablauf sicher zu stellen. Die evo bittet dafür freundlich um Verständnis und weist darauf hin, dass diese Entscheidungen zur Sicherheit und zum Wohle der Bürgerinnen und Bürger getroffen werden.

Sabine Benter

Pressesprecherin | T 0208 835-2299 | E s.benter@evo-energie.de