



PRESSE-INFO!

Oberhausen, den 4. September 2020

evo öffnet Kundenservice nach vorheriger Anmeldung

Nach wie vor steht für die Energieversorgung Oberhausen AG (evo) die Gesundheit und Sicherheit ihrer Kunden und Mitarbeiter an oberster Stelle. Um keine weiteren Infizierungen mit dem COVID-19-Virus hervorzurufen, gelten die strengen Sicherheitsvorgaben der Corona-Schutzverordnung.

Unter strikter Einhaltung dieser Voraussetzungen möchten wir unseren Kunden ab sofort die Möglichkeit bieten, sich nach vorheriger Terminvereinbarung für eine persönliche Beratung telefonisch unter der **Rufnummer 0800 2552 500** zu melden. Wir bitten um Verständnis, dass es zu bestimmten Stoßzeiten möglicherweise zu Wartezeiten in der Leitung kommen kann. Die Terminvergabe erfolgt ausschließlich über diesen Weg. Besucher ohne vorherig abgestimmten Termin können leider nicht beraten werden.

„Wir haben die vergangenen Wochen intensiv genutzt, um unsere Serviceleistungen zu digitalisieren und für den Kunden effizienter zu werden“, so Tanja Geßling (Leiterin Kundenservice). „Wir konnten den Großteil der Beratung telefonisch durchführen. Viele Anliegen wie zum Beispiel Abschlagsänderungen, Einzugsermächtigungen oder Tarifwechsel können unsere Kunden auch unkompliziert von zu Hause über unser Kundenportal klären.“

Um den Kunden weitere Möglichkeiten zu bieten, persönlich Kontakt aufzunehmen, wird der Vor-Ort-Service ab der kommenden Woche (KW 37) auf den Oberhausener Wochenmärkten in Sterkrade, Holten und Schmachtdorf wieder angeboten. Dieses Angebot gilt vorerst bis zum Beginn der Herbstferien (9. Oktober).

Alle Termine des Vor-Ort-Services und Informationen zum Beispiel zu tagesaktuellen Beratungsangeboten finden Sie unter <https://www.evo-energie.de/termine-vorort/>.

Die Mitarbeiter des Vor-Ort-Services beraten gerne zu allen Fragen, zum Beispiel zu bestehenden Verträgen, Tarifen oder Rechnungen. Selbstverständlich gilt für die evo auch hier die Einhaltung der o. g. Corona-Schutzverordnung.

Sabine Benter
Pressesprecherin | T 0208 835-2299 | E s.benter@evo-energie.de