



PRESSE-INFO!



Oberhausen, den 16. August 2022

Technische Großstörung bei der evo

evo ist zurzeit nur eingeschränkt erreichbar

Aktuell liegt in den Systemen der Energieversorgung Oberhausen AG (evo) eine weitreichende technische Störung vor. Grund dafür sind umfassende Netzwerkprobleme, ausgelöst durch technische Probleme bei einem IT-Dienstleister.

Betroffen sind sowohl die Systeme bei der evo – und damit auch das Kundenzentrum an der Danziger Straße und die Infoline – als auch das Online-Kundenportal.

Die evo arbeitet selbstverständlich unter Hochdruck daran, die Störung zu beheben und informiert die Öffentlichkeit, sobald dies geschehen ist.

Die Kundinnen und Kunden werden gebeten, mit ihren Anliegen zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal auf die evo zuzukommen.

Die evo bittet alle Betroffenen um Entschuldigung für die entstehenden Umstände und um Nachsicht, dass Anliegen aktuell nur zeitverzögert bearbeitet werden können.

Sabine Benter

Pressesprecherin | T 0208 835-2299 | E s.benter@evo-energie.de

