



PRESSE-INFO!



Oberhausen, den 14. Oktober 2022

evo-Kundenservice am Dienstag in Sterkrade

Die Kundenberaterinnen und -berater sind von 10 bis 16 Uhr anzutreffen. Das Kundenzentrum in Alt-Oberhausen bleibt am 18. Oktober geschlossen.

Im Oktober können Kundinnen und Kunden der Energieversorgung Oberhausen AG (evo) immer dienstags zwischen 10 und 16 Uhr den Vor-Ort-Service in Sterkrade wahrnehmen. Dort können alle Fragen und Anliegen ebenso gut geklärt werden, wie im Kundenzentrum an der Danziger Straße – die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im mobilen Kundendienst sind vollständig ausgestattet.

Da die Resonanz am vergangenen Dienstag, dem 11. Oktober, so positiv war, hat die evo entschieden, sich am kommenden Dienstag, 18. Oktober, auf den Einsatz in Sterkrade zu konzentrieren. Das Kundenzentrum an der Danziger Straße bleibt daher für diesen Tag geschlossen.

„Das Aufkommen an persönlichen und schriftlichen Anfragen hat immens zugenommen“, erklärte Sabine Benter, Leiterin des Kundenservice bei der evo. „Für uns ist es wichtig, uns an die Kundenbedürfnisse anzupassen – auf allen Kanälen. Das Angebot in Sterkrade wurde sehr gut aufgenommen, viele Kundinnen und Kunden haben den mobilen Service genutzt. Deshalb haben wir uns entschieden, uns kommenden Dienstag mit dem persönlichen Service auf Sterkrade zu konzentrieren.“

Sabine Benter

Pressesprecherin | T 0208 835-2299 | E s.benter@evo-energie.de

