



# PRESSE-INFO!



Oberhausen, den 6. Dezember 2022

## evo-Kundenservice in Sterkrade wird fortgeführt

### Bis Ende März 2023 können Kundinnen und Kunden den Vor-Ort-Service im Technischen Rathaus nutzen

In den letzten Wochen haben viele Kundinnen und Kunden der Energieversorgung Oberhausen AG (evo) den Vor-Ort-Service in Sterkrade wahrgenommen. Aufgrund dieser positiven Resonanz hat die evo beschlossen, das Beratungsangebot im Technischen Rathaus bis Ende März 2023 fortzuführen.

Jeden **Mittwoch von 8:30 bis 15 Uhr** beraten die Kolleginnen und Kollegen vom mobilen Kundenservice gern zu allen Fragen rund um Energiepreise, Abschläge und staatliche Hilfen. Das evo-Kundenzentrum an der Danziger Straße bleibt währenddessen geschlossen.

### Kundenzentrum schließt über die Feiertage

Vom 26. Dezember 2022 bis 1. Januar 2023 („zwischen den Jahren“) hat das evo-Kundenzentrum geschlossen. Auch die mobile Beratung in Sterkrade findet dann nicht statt. Selbstverständlich ist die kostenlose Infoline der evo werktags unter **0800 2552 500** zu erreichen. Viele Anliegen lassen sich auch bequem und einfach von zu Hause im Online-Kundenportal der evo unter **[www.kundenportal.evo-energie.de](http://www.kundenportal.evo-energie.de)** erledigen.

Ab Montag, 2. Januar 2023 öffnet das Kundenzentrum wieder zu den regulären Zeiten die Türen:

- Montag und Dienstag: 8 bis 16 Uhr
- Mittwoch: 8:30 bis 15 Uhr in Sterkrade, Technisches Rathaus
- Donnerstag: 8 bis 12 Uhr und 14 bis 18 Uhr
- Freitag: 8 bis 12 Uhr

**Die evo wünscht allen Oberhausenerinnen und Oberhausenern einen schönen Advent, frohe Feiertage und einen guten Rutsch ins neue Jahr!**

Sabine Benter

Pressesprecherin | T 0208 835-2299 | E [s.benter@evo-energie.de](mailto:s.benter@evo-energie.de)

