

Oberhausen, 19. April 2018

## **Das evo-Kundenzentrum kommt nach Sterkrade Kundenbetreuer stehen ab sofort mittwochs auf dem Wochenmarkt**

Ab dem kommenden Mittwoch, 25. April, hat das evo-Kundenzentrum eine mobile Zweigniederlassung: evo-Kundenbetreuer bieten den Besucherinnen und Besuchern des Sterkrader Wochenmarktes alle Kundenservice-Leistungen vor Ort.

evo-Kunden können sich dann vor Ort persönlich beraten lassen, und ihre Anliegen besprechen. Darüber hinaus können sich alle interessierten Bürgerinnen und Bürger über evo-Tarife und -Dienstleistungen informieren.

„Wir möchten unseren Kunden das Leben erleichtern, indem wir zu ihnen kommen“, erläutert Tanja Geßling, Leiterin des evo-Kundenzentrums.

Die evo bietet den neuen Service jeweils mittwochs zu den Öffnungszeiten des Sterkrader Wochenmarktes an. Wenn das Angebot gut angenommen wird, ist eine Ausweitung des Angebotes auf andere Stadtteilmärkte vorgesehen: „Mit unserer neuen Vor-Ort-Beratung tragen wir noch stärker als bisher schon den Wünschen unserer Kunden nach persönlichem Service und Beratung Rechnung. Falls diese Idee sich in der Praxis bewährt, wird sie ausgeweitet“, gibt Tanja Geßling einen Ausblick auf die Zukunft.

Mit freundlichen Grüßen

Daniel Mühlenfeld

Unternehmenskommunikation | T 0208 835-2294 | E [daniel.muehlenfeld@evo-energie.de](mailto:daniel.muehlenfeld@evo-energie.de)