

Oberhausen, den 31. August 2018

Auf Kundenwunsch: evo baut Vor-Ort-Service aus Service-Teams besuchen Oberhausener Bürger auch zuhause

Die Energieversorgung Oberhausen AG (evo) baut ihren Vor-Ort-Kundenservice aus. Ab sofort kommen Service-Teams der evo auch zu den Oberhausenerinnen und Oberhausenern nach Hause. In Beratungsgesprächen bietet die evo an, den persönlichen Energietarif zu optimieren und informiert über Produkte und Dienstleistungen der evo.

„Dieses Angebot geht auf die positiven Resonanz zu unserem Vor-Ort-Service auf dem Sterkrader Wochenmarkt zurück“, erläutert Tanja Geßling, Leiterin des evo-Kundenzentrums. Seit dem Frühjahr sind die Beraterinnen und Berater der evo dort für alle Fragen rund ums Thema Energie da. Neben Strom, Gas und Fernwärme geht es in den Beratungsgesprächen auch ums Energiesparen, die Möglichkeiten der Sonnenenergie-Nutzung oder die Miet-Elektroroller der evo: „Viele Leute am Stand haben sich gewünscht, dass wir zur Beratung auch nach Hause kommen. Das tun wir jetzt“, so Tanja Geßling weiter. Mit der Ausweitung ihres Vor-Ort-Kundenservice kommt die evo dieser Anregung nach.

Die Mitglieder der Service-Teams können sich bei ihren Besuchen selbstverständlich ausweisen. Zudem gibt die kostenlose Kundenrufnummer der evo (0800 2552 500) Auskunft darüber, wo das Vor-Ort-Service-Team jeweils gerade im Einsatz ist. Weitere Informationen zum Vor-Ort-Kundenservice der evo gibt es auf der Internetseite www.evo-energie.de/vorort.

Daniel Mühlenfeld

Pressesprecher

T 0208 835-2294 | E daniel.muehlenfeld@evo-energie.de